

White Paper

DIN ISO 29990

Die internationale Norm für die Aus- und Weiterbildung

Oktober 2012

Dr. Günter Pees, Senior Consultant UWS Business Solutions

Learning goes global- die neue Bildungsnorm DIN ISO 29990

Mit der neuen DIN ISO 29990 wurde ein internationaler Standard für die Aus- und Weiterbildungsbranche geschaffen, die sich an alle inner- und außerbetrieblichen Bildungseinrichtungen sowie Universitäten und Trainer richtet.

Im Mittelpunkt dieses neuen, an die bekannte DIN ISO 9001 angelehnten, Qualitätsmanagementsystems steht die Qualität der Lerndienstleister im Hinblick auf interne Prozesse sowie den erfolgreichen Lernprozess beim Kunden. Durch diese Norm kann erstmals ein international anerkanntes und abgestimmtes Qualitätsniveau für alle Bildungsdienstleister sichergestellt werden.

Dr. Günter Pees von UWS Business Solutions, begrüßt diese Entwicklung ausdrücklich, wurden die Angebote im Bildungsbereich in den letzten Jahren, insbesondere auch im Hinblick auf die Internationalisierung sowie die Verbreitung „neuer“ Lehr- und Lernformen, qualitativ recht inhomogen und für einen Lerner schwer vergleichbar.

„Die neue Norm fokussiert sich sehr stark auf die Bedürfnisse und Interessen des Lerners, was auch aus didaktischer Sicht eine erfreuliche Entwicklung darstellt“, so Dr. Pees, dem dies als persönliches Mitglied der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ) ein persönliches Anliegen ist: „Durch die Zertifizierung zeigen interne und externe Bildungsdienstleister sehr deutlich ihre Kundenorientierung“.

Der Lerner im Mittelpunkt

Die Norm ist durch eine starke Fokussierung auf den Kunden geprägt. Durch diesen erstmals erreichten einheitlichen Standard wurden grundlegende und verpflichtende Anforderungen für alle Anbieter von Lerndienstleistungen formuliert. Sowohl Unternehmen wie auch Teilnehmer werden vor allem von einer besseren Transparenz und Vergleichbarkeit der Lernangebote, aufgrund der internationalen Gültigkeit, auch über nationale Grenzen hinweg, profitieren.

Die Vorteile einer Zertifizierung als Dienstleister:

- Internationaler und nationaler Standard, der den Lernprozess in den Mittelpunkt stellt
- Ein für Lerndienstleister maßgeschneidertes Managementsystem ohne „Overhead“
- Chancengleichheit durch gemeinsame Zertifizierungsvoraussetzungen auf dem internationalen und nationalen Markt
- Dokumentierte Qualität: Wettbewerbsvorteil bei der Auftragsvergabe
- Mehr Umsatz durch die sehr außenwirksame Dokumentation des Zertifikates
- Transparenz und Vergleichbarkeit der Angebote, auch über Ländergrenzen hinweg
- Einheitliche Bewertungskriterien für Lernangebote
- Darstellung Ihrer Kompetenzen und Sicherstellung der Lernerfolge durch laufendes Monitoring und Evaluierung der Lernumgebung
- Wettbewerbsvorteile und Einsparung von Kosten durch effiziente Prozesse
- Erleichterung der Trägerzulassung nach AZWV
- Stetige Optimierung der Abläufe durch einen eingeführten kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Die Vorteile einer Zertifizierung für den Lernenden:

- Transparenz und Vergleichbarkeit der Lernangebote und Lernumgebungen
- Verlässlichkeit der Bildungsangebote
- An den Lernbedarf angepasste Bildungsangebote, Qualifiziertes Personal und laufende Evaluierung der Lernerfolge
- Durch standardisierte Vorgaben betreffend Raumausstattung, Mediennutzung etc. entsteht eine verbesserte Lernumgebung
- Wechsel zwischen Anbietern im Rahmen von Bildungsangeboten wird aufgrund von gleichen Vorgaben und Standards erleichtert
- Erfassung Ihrer Lernvoraussetzungen; Abstimmung der Lernumgebung auf Ihre Bedürfnisse

Der Nutzen einer Zertifizierung für Unternehmen und Organisationen:

- Verbesserte Vergleichbarkeit von Lerndienstleistungen bei internen und externen Trainings
- Optimierte Prozesse und definierte Lernstandards
- Bildung und Wissen schaffen die Grundlage für den Erhalt von internen und externen Qualitätsstandards und stellen damit einen Vorteil gegenüber Mitbewerbern dar
- Bei internationalen Kooperationen
 - o International gültiger Standard
 - o Gemeinsame Qualitätsgrundlage durch einheitliche Standards und gemeinsames Qualitätsverständnis
 - o Vermeidung von Wettbewerbsverzerrungen
 - o International und national vergleichbare Maßstäbe für die Qualitätsentwicklung
 - o Grundlage für die Erarbeitung weitergehender und neuer Bildungsangebote bei internationalen und nationalen Kooperationen

Die UWS Business Solutions GmbH

Die UWS und ihre Mitarbeiter verfügen über mehr als 20 Jahre Beratungserfahrung im Bildungsbereich und unterstützen Unternehmen unabhängig bei der Konzeption von Lehr-/Lerninhalten und -umgebungen sowie der Auswahl von geeigneten Softwaretools (Lernplattformen, Autorensystemen, usw.).

Durch unsere lange Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements können wir auch die neue Norm DIN ISO 29990 bei Ihnen einführen, und Ihr Unternehmen oder Organisation durch ein wertschöpfendes und nachhaltiges Zertifizierungsverfahren leiten.

Bei Bedarf profitieren Sie dabei auch von unserer Fachkompetenz in der Prozessanalyse, -beschreibung und pragmatischen, prozessorientierten Umsetzung von integrierten Managementsystemen (IMS) sowie Qualitätsmanagementsystemen (QMS).

Ihr Ansprechpartner

UWS Business Solutions GmbH

Dr. Günter Pees (DGQ)

Senior Consultant

Heerstraße 59

56179 Vallendar

Web: www.uw-s.com

Mail: gpees@uw-s.com

Telefon: +49 261 96250-15