Ein Spiel um das Prozessverständnis zu fördern!

Spielend lernen – ein Leben lang



Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

## Spielplan

- Spielen – Warum?
- Hintergrund des Spiels „Q-Key 2“
- Ziel des Spiels „Q-Key 2“
- Zielgruppe des Spiels
- Ablauf des Spiels „Q-Key 2“
- Referenzliste
- Das Spiel spielen

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

**Spielen - Lernen – Leben**

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Womit wir Menschen im Leben spielen…

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Womit wir Menschen im Leben spielen…

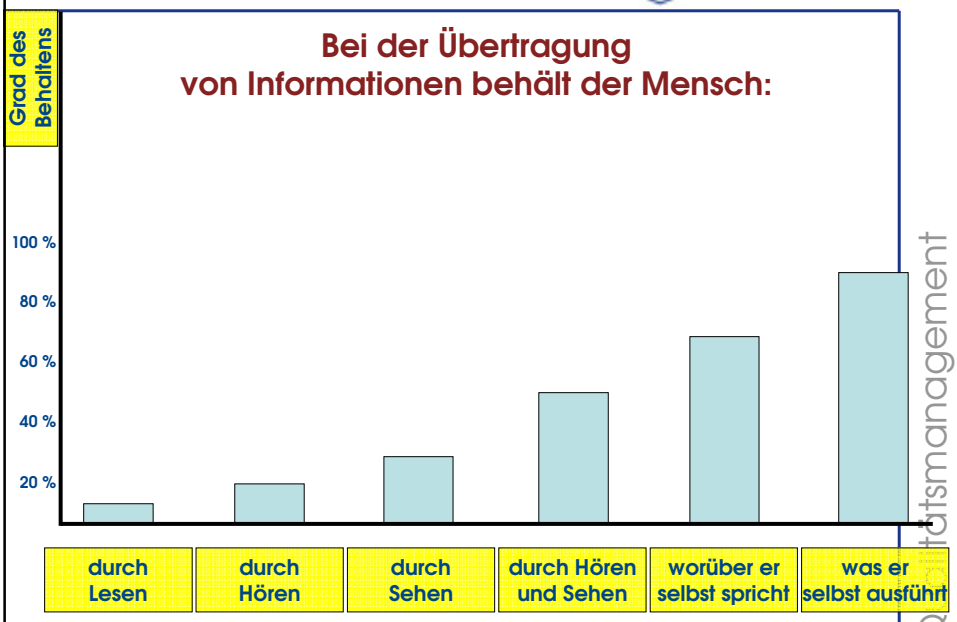
- mit 0 Greifling
- mit 3 Legespiele und Memory
- mit 5 Mensch Ärgere Dich Nicht
- mit 12 Monopoly
- mit 20 mit Ihrer Zukunft
- mit 30 mit Ihrer Tätigkeit im Berufsleben
- mit 50 mit Ihrem Unternehmen
- mit 60 mit anderen Unternehmen
- mit 65 Mensch Ärgere Dich Nicht

**Womit spielen Sie gerade?**

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN




Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Ziel dieses Spiels…

- gemeinsam spielen und kommunizieren
- mit dem Unternehmen gemeinsam viel Geld erwirtschaften
- durch einen gezielten Einsatz der Maßnahmen in Besitz von „Jokern“ zu gelangen
- bei den Entscheidungen die gesamte Organisation im Auge behalten
- Spaß haben

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Die Teilnehmer erleben…

- die Bedeutung von Entscheidungen für den Unternehmenserfolg
- das unmittelbare Zusammenspiel zwischen den Kernprozessen
- bei ihren Entscheidungen die gesamte Organisation im Auge zu behalten
- wie mit vorbeugenden Maßnahmen Kosten gespart werden können
- wie wichtig Kommunikation für eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Die Teilnehmer sind…

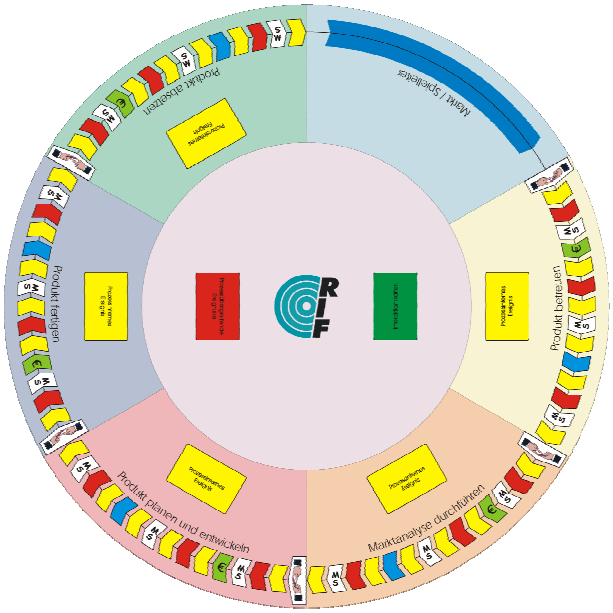
- alle Entscheidungsträger in der Organisation
- Führungskräfte in allen Organisationsbereichen
- Mitarbeiter ohne spezielle Führungsaufgaben
- Ausbildungsmeister und Auszubildende
- Führungsnachwuchs
- eigentlich alle Mitarbeiter

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

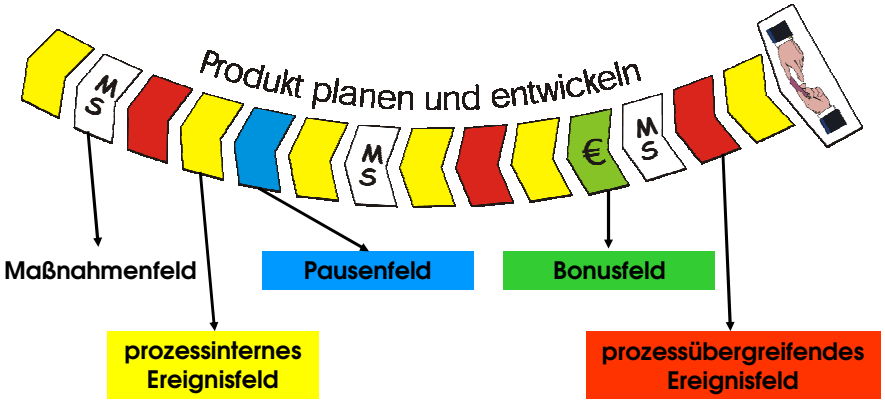
### Das Spielfeld




Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN




Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Ablauf des Spiels…

- gespielt wird mit fünf bis zehn Teilnehmern
- Spielrichtung ist im Uhrzeigersinn
- jeder Teilnehmer würfelt mit zwei Würfeln gleichzeitig
- die Augenzahl des 1. Würfels wird gesetzt und die Aktion durchgeführt
- die Augenzahl des 2. Würfels wird gesetzt und die Aktion durchgeführt
- mehrere Produkte/Komponenten dürfen auf einem Feld stehen
- auf einem Ereignisfeld muss mit entsprechenden Entscheidungen reagiert werden

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Ablauf des Spiels…

- jeder ist nur für Produkte/Komponenten in seinem Bereich verantwortlich
- Produkte/Komponenten (Spielsteine) müssen an den nachfolgenden Prozess übergeben werden
- Ereignisse treffen einen oder alle Prozesse
- Qualitätsfördernde Maßnahmen wehren negative Ereignisse für den Prozess ab
- Rechtzeitig übergebende Produkte bringen Geld ein
- es werden 2 mal 6 Spielrunden gespielt

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Wer möchte denn nun mitspielen?

### Sie, Sie oder Sie…

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Wer benutzt das Spiel sonst noch…

DAIMLERCHRYSLER
Werk Wörth

Fachhochschule Münster University of Applied Sciences

SPECTRO

Berufsakademie Mosbach

VARTA

ACADEMIA ENGIADINA

SAP

BRAUN
Werk Marktheidenfeld

WOCO

SUHNER

G.W. Lübeck

hotset

IFQM

MUQM

RWTH AACHEN
Universität Aachen

LOW
Universität Dortmund

ACADEMIA ENGIADINA

EADS

voestalpine STAHL GMBH
Voestalpine – Divison Stahl

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

### Wer benutzt das Spiel sonst noch…

Qualitätsmanagement

## Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

**Menschen spielen nicht um zu lernen.**

**Aber sie lernen beim Spielen.**

Qualitätsmanagement

Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

**dass Sie hier sind und mitspielen möchten. Dafür möchten wir uns bedanken.**

Qualitätsmanagement

Q-Key 2

HANDWERKSKAMMER SÜDWESTFALEN

Wenn Sie in Ihrem Unternehmen das Spiel einmal erleben, also spielen möchten, komme ich gerne zu Ihnen.

Dipl.-Ing. Christian Albrecht
Handwerkskammer Südwestfalen
Tel.: 02931 877-144
E-Mail: christian.albrecht@hwk-suedwestfalen.de

Qualitätsmanagement