

## Integrierte Prozesscoach-Unterstützung mit dem MITO-Methoden-Tool

**PROF. BINNER  
AKADEMIE**

[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

Autor:

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

### 1 Einleitung

Die Erkenntnisse aus der aktuellen Anwendung des MITO-Methoden-Tools in einer ganzen Anzahl kleinerer, mittlerer und größerer Unternehmen aus verschiedenen Branchen, hat zu einem neuen strukturierten Prozesscoach-Ansatz mit der Bündelung einer ganzen Anzahl von integrierten Prozessanalyse- und Verbesserungsansätzen geführt. Den Anwendern wird es dadurch ermöglicht, sehr intensiv und schnell zu hervorragenden Optimierungsergebnissen zu kommen und dabei den **Paradigmenwechsel von der Funktionsorientierung zur Prozessorientierung** zu verinnerlichen.

Der Bezug für die ganzheitliche Prozessverbesserungsplanung, und Umsetzung ist die Bereitstellung eines Instrumentariums. Hier sind ohne Anspruch auf Vollständigkeit eine ganze Anzahl von Prozessgestaltungs- und optimierungssichten mit den dazugehörigen MITO-Referenz-Checklisten abgebildet. Auf der Grundlage einer skalierbaren Prozess-Swimlane-Darstellung können diese jeweiligen Prozesssichten-bezogenen Referenz-Checklisten ausgewählt und über das MITO-Methoden-Tool mehrdimensional die notwendigen Analyse-, Diagnose-, Therapie- und Evaluierungsaktivitäten durchgeführt werden. Der Nutzen für die Anwender ist vielfältig, beispielsweise:

- Integrierter Prozessoptimierungsansatz mit allen wichtigen Prozessgestaltungssichten
- Herstellung der Balance von Hard- und Softfacts
- Hohe Transparenz bei komplexen Prozessoptimierungsaufgaben
- Einfache und schnelle Prozessaudit-Durchführung für viele Prozessgestaltungssichten
- Lückenlose Prüfung der jeweiligen Prozessgestaltungsanforderungen
- Prozesskontextbezogene Handlungsbedarfsermittlung pro Gestaltungssicht
- Vollständige Prozess-Maßnahmenableitung mit Umsetzungsbewertung
- Systematische Prozess-Qualifizierung der Mitarbeiter
- Gravierende Methodenkompetenzverbesserung der Beteiligten
- Detaillierte Bereitstellung der Prozess-Nachweisdokumentation
- Transparente Prozess-Reifegradergebnisdarstellung
- Gezielter Prozess-Wissensspeicheraufbau

Auch für viele weitere aktuelle Themen wie z. B. Reifegradmodell-Implementierung nach der CMMI, ISO 20000 oder ISO 27000, Nachhaltigkeits- bzw. Corporate Social Responsibility-Umsetzung nach der ISO 26000, Energieeffizienz und Green Logistik-Optimierung oder Compliance-Einführung existieren bereits MITO-Templates, Leitfäden und Referenzanalyse-Checklisten.

## 2 Prozesscoach – Portfoliomatrix

Die Prozesscoach – Portfoliohauptmatrix zeigt einen Ausschnitt der im MITO – Methoden – Tool verfügbaren Referenzportfolioanalyse zur ganzheitlichen Prozessoptimierung. Der Handlungsbedarf ergibt sich aus der Beantwortung der Analysefragen mit anschließender systematischer Abarbeitung entsprechend des MITO-Vorgehensmodells.

### Prozesscoach - Portfoliomatrix

Nr.	Bewertungskriterien	G	Dimensionen	
			Wichtigkeit	Dringlichkeit
<b>1.Prozess-Analyse</b>				
1.1	Prozess Ist-Analyse (Swimlane)			
1.2	Prozess Schwachstellenanalyse (Swimlane)			
1.3	Prozess Soll-Konzeptanalyse (Swimlane)			
1.4	Prozess Schnittstellenanalyse (Swimlane)			
1.5	Prozess Dokumentenanalyse (Swimlane)			
1.6	Prozess Konnektoren-Analyse (Swimlane)			
C				
$\sum C/n$				
<b>2.MITO-Prozesspotenzialanalysen</b>				
2.1	Prozesskostenanalyse			
2.2	Prozesszeitanalyse			
2.3	Risikoanalysen			
C				
$\sum C/n$				
<b>3.Stakeholder- Macht/Interessenanalyse</b>				
3.1	Stakeholder-Interessenanalyse			
3.2	Stakeholder-Einflussanalyse			
3.3	Stakeholder-Wichtigkeitseinflussbewertung			
3.4	Stakeholder-Akzeptanz-Portfoliobewertung			
C				
$\sum C/n$				
<b>4.MITO-Personalentwicklungsicht</b>				
4.1	Prozessanforderungsanalyse (Anforderungsprofil)			
4.2	Prozessaufgabenanalyse (Aufgabenprofil)			
4.3	Prozesskompetenzanalyse (Aufgabenprofil)			
4.4	Verantwortlichkeit-/Zuständigkeitsanalyse			
C				
$\sum C/n$				
<b>5.MITO-Prozess-Ergonomiesicht</b>				
5.1	Belastungsanalyse			
5.2	Psychosoziale Gefährdungsanalyse			
5.3	Arbeitsbedingungsanalyse			
5.4	Arbeitssicherheitsanalyse			
C				
$\sum C/n$				
<b>6.MITO-Prozess-Compliancesicht</b>				
6.1	IMS-Rechtsvorschriften-Analyse			
6.2	QM-Prozessaudit-Analyse			
6.3	UM-Prozessaudit-Analyse			
6.4	RM-Prozessaudit-Analyse			
C				
$\sum C/n$				

7.MITO-Prozess-IT-Analyse			
7.1	IT-Infrastrukturanalyse		
7.2	IT-Identitätsanalyse		
7.3	IT-Rollen-Berechtigungsanalyse		
7.4	IT-Sicherheitsanalyse		
C			
ΣC/n			
8.Prozess-Verbesserungsanalyse			
8.1	SWOT-Analyse		
8.2	Fehlerartenanalyse		
8.3	Fehlerfolgenanalyse		
8.4	KVP-Analyse		
8.5	Maßnahmenanalyse		
C			
ΣC/n			
Skala: 1=niedrig 6=hoch			
Gesamt			

Abbildung 1: Prozess - Coach Portfoliohauptmatrix

### 3 Zusammenfassung

Das MITO-gestützte Prozess – Coach – Beratungskonzept der PBAKA verknüpft mehrdimensional eine große Zahl von bisher stand-alone und eindimensional eingesetzten Verbesserungs- und Optimierungsmethoden, die in der Literatur häufig als japanische Management-Methoden bezeichnet werden. Die integrierten MITO-Analyse-, Diagnose-, Therapie- und Evaluierungsmethoden lassen sich gezielt zur Unternehmenssteuerung, Prozessoptimierung, Verfahrens- und Konzeptentwicklung, Strategieableitung, Evaluierung und für viele weitere Problemlösungen einsetzen.

Die Handlungs- und Entscheidungskompetenz sowie die Umsetzungsstärke der Führungskräfte wird entscheidend verbessert. Das MITO-Methoden-Tool lässt sich in der gesamten produzierenden Industrie, im Dienstleistungs- aber auch im Gesundheitswesen in der öffentlichen Verwaltung und Verbandswesen nutzen.

### 4 Literaturhinweise

**Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation.** REFA-Fachbuchreihe „Unternehmensentwicklung“. 4. Auflage. Carl Hanser Verlag, München Wien 2010. Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. REFA-Bestell-Nr. 280052. 1041 Seiten. ISBN 3-446-22703-2.

**Pragmatisches Wissensmanagement – Systematische Steigerung des intellektuellen Kapitals.** REFA-Fachbuchreihe „Unternehmensentwicklung“. 1. Auflage. Carl Hanser Verlag, München Wien 2007. 896 Seiten. ISBN 978-3-446-41377-1

**Managementleitfaden „Auf dem Weg zur Spitzenleistung“**, 1. Auflage, Carl Hanser-Verlag, München Wien. November 2005. Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 267. ISBN 3-446-40481-3

**Prozessmanagement von A bis Z**, 1. Auflage, März 2010, Carl Hanser Verlag München, 526 Seiten. ISBN 978-3-446-42303-9

Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

#### PROF. BINNER AKADEMIE

Schützenallee 1, 30519 Hannover,  
 Telefon (0511) 84 86 48-120, Telefax (0511) 84 86 48-999,  
 eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

Akademieleiter: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, , UST-ID: DE 115 464 106