# **UNGER WELSOW & COMPANY**

management consulting

Vom Mitarbeiter zum Information Worker

Der Weg aus der Informationsflut

business solutions



## Diplom Wirtschaftsinformatiker André Unger

#### 32 Jahre alt

- Studium zum Diplom Wirtschaftsinformatiker an der Universität Paderborn und dem Royal Melbourne Institute of Technology
- IT-Berater im IT-Umfeld seit 1996
- Gründung einer universitätsnahen Unternehmensberatung (1997)
- Geschäftsführer einer universitätsnahen Unternehmensberatung von 2000-2003
- Geschäftsführender Gesellschafter der Unger, Welsow & Company seit 2003
- TQM-Coach und EFQM-Assessor
- Mitglied IHK Prüfungsausschuss seit 2004



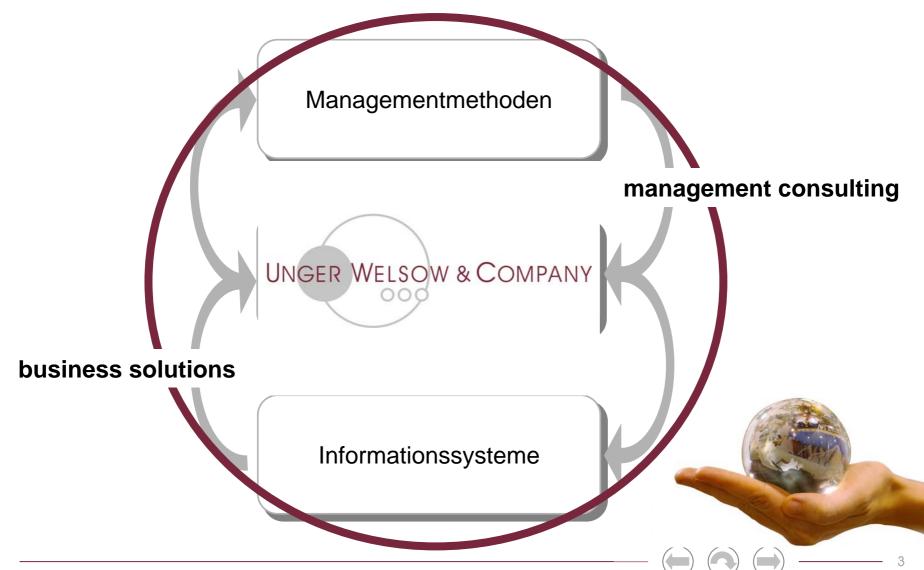








## Unser Konzept: kompetente Beratung aus einer Hand













#### Ein paar Information rund um UWC

#### • Gründung:

1. Oktober 2003

#### • Gesellschaftler:

Dipl.-Wirt.-Inf. André Unger Dipl.-Wirt.-Inf. Klaus-Oliver Welsow **PAVONE AG** 

#### Sitz:

Paderborn, Technologiepark Hamm, Zweitsitz

#### Mitarbeiter:

management consulting: 8 business solutions: 10



## Unser Anspruch: Pragmatische Lösungen für Ihren Erfolg!









# Vom Mitarbeiter zum Information Worker

Der Weg aus der Informationsflut











# 30% des Arbeitstages verbringen Ihre Mitarbeiter mit...

Kaffee trinken?



Surfen?

Pausen?







# SUCHEN VON INFORMATIONEN



Fazit





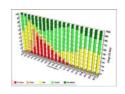
(Quelle: IDC)





# 80% der Büroanwender verbringen Ihre Zeit mit...

Daten auswerten?





Meetings und Besprechungen?



Aufräumen?











# Zu viele oder zu wenig Informationen?



# Informations-Flut

- Medium E-Mail: 10-fache seit 1997
- Elektronische Kommunikation: 5-fache bis 2008
- 75 Mio. Internetseiten weltweit (Netcraft, 01/2006)

# Entscheidungsrelevante Informationen finden

# Informations-Defizit

- Kundenakquise
- Vertriebsanalyse
- Budgetierung
- Projektplanung



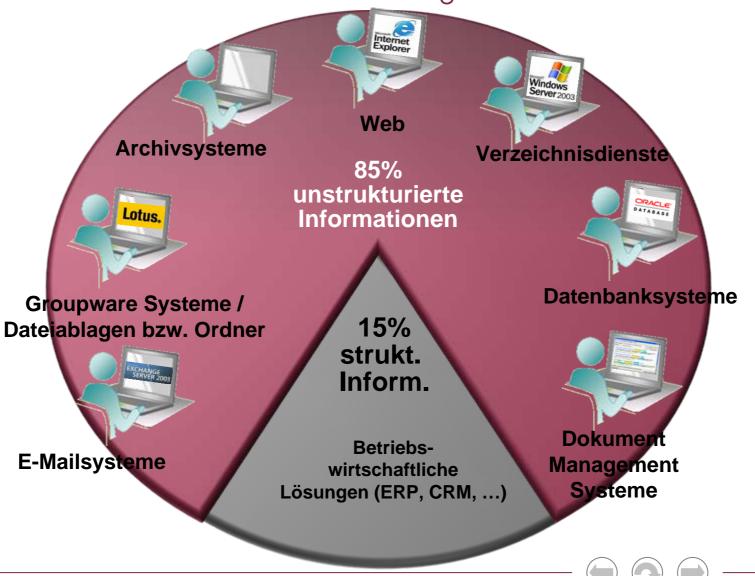








#### Wo liegen die kritischen Informationen? ■







#### Arbeitswelt und Unternehmensumfeld

# Mensch





# Office Anwendungen müssen mehr können als ...



Schreiben



Präsentieren



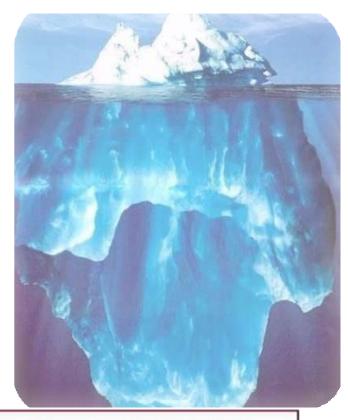
Rechnen



eMail

# Warum Office Anwendungen nicht auch verwenden ...

- zum Verwalten von Dokumenten?
- van Analysieren von Geschäftsdaten?
- für Ein- und Ausgabe von Datenbanken?



Bestehende Infrastruktur nutzen, um die Produktivität zu steigern.



#### **Branche: Automotive**

#### Situation:

- Detailiertes Konzept einer externen Beratung
- Unterschiedliche Datenquellen:
  SAP, Datawarehouse, externe Datenquellen
- Fehlender Umsetzungsprozess

#### Anforderungen:

- Markt- und Konkurenzanalysen
- Historische Daten

**Unger, Welsow & Company** 

- Ergebnispräsentation mit vordefinierter PowerPoint Vorlage
- ◆ Reduzierung manueller Aufwand ("One-Click")









## **Alternative 1: Umsetzung mit SAP**





Datawarehouse





andere externe Datenquellen







#### Vorteil:

Standardlösung

#### Nachteile:

- Integration fremder Datenquellen komplex
- Fehlerpotential durch manuelle Eingaben
- Zeit- und Kostenintensiv

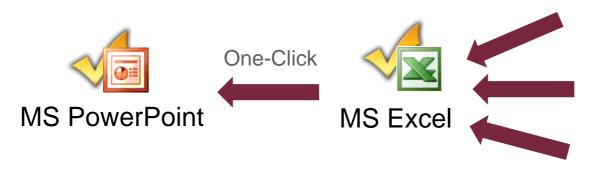








#### **Unsere Alternative**



Datawarehouse





andere externe Datenquellen







#### Vorteile:

- Integration unterschiedlicher Datenquellen
- automatisierter Export der Daten
- Bestehende Infrastruktur => geringe Einarbeitung
- Geringer Entwicklungsaufwand (10 Tage)



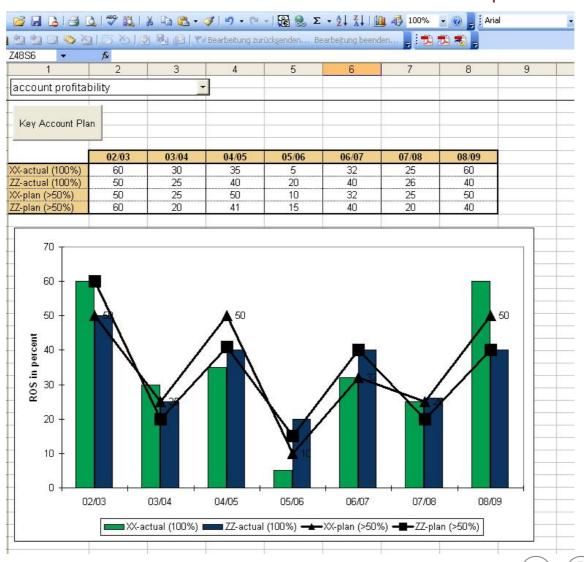






**Unger, Welsow & Company** 

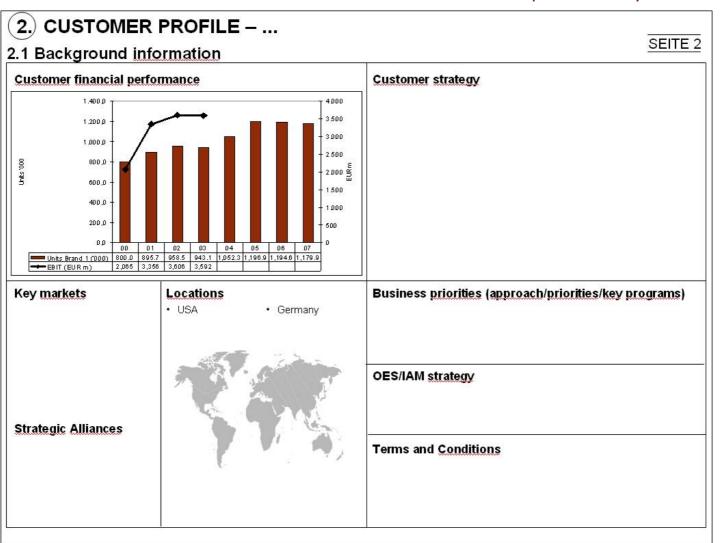
#### Beispiel – Key Account Plan







#### Beispiel – Key Account Plan









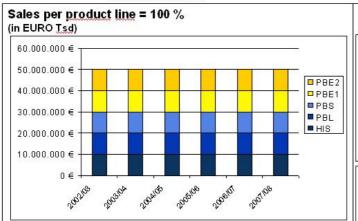
Unger, Welsow & Company

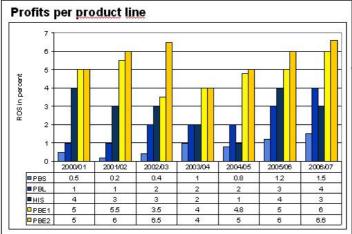
#### Beispiel – Key Account Plan

SEITE 5

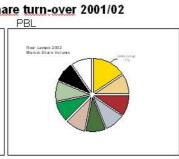
#### 3.) INTERNAL PERFORMANCE PROFILE - ...

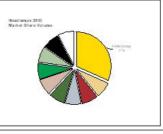
#### 3.1 Financial performance

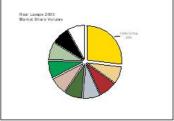


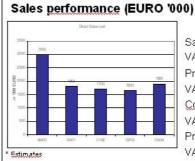


# Main competitors/market share turn-over 2001/02 **PBS**









**Fazit** 

VA4 = 20 FTE, VA = 179 FTE 01/02 02/03 %



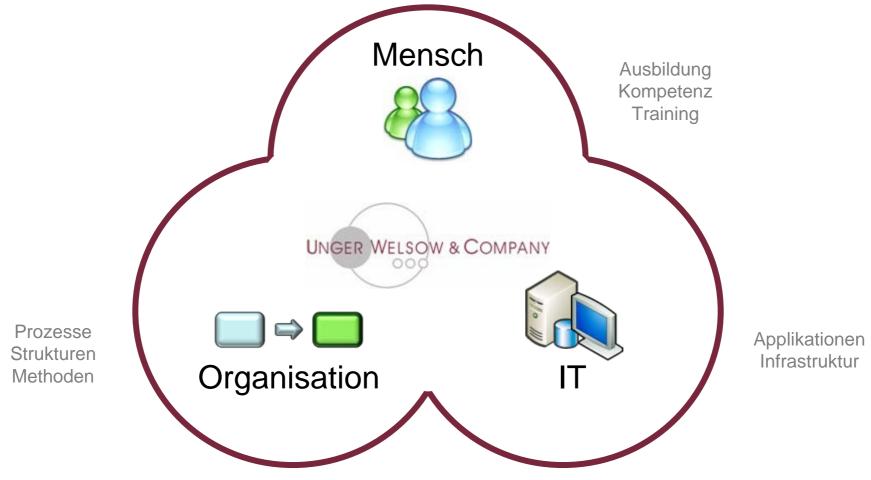








#### Informationworker – Mehr als nur IT



- 1. Prozesse im Griff haben
- 2. Systemtechnische Umsetzung
- 3. Mitarbeiter ausbilden









#### Beispiel – Officiency MCG

#### Geschäftliche / Organisatorische Anforderungen

**Projekte** 

"Unternehmertum"

Unternehmensvernetzung

Zusammenarbeit mit Externen

**Performance Verbesserung** 

**Prozessorientierung** 

Internationalisierung

Wissensrelevanz

Interdisziplinarität

**Mobilität** 

**Generation Internet** 



Job Enrichment durch erweiterte Anforderungen und technologische Lösungsvielfalt

Technologisches Lösungs-"Patchwork"

Workflow Systeme	MS-Office	Resourcen- verwaltung
Mobile Endgeräte	Portale	Wissens- managemen t
Internet	E-Mail	Suche
File Server	eLearning	SAP
DMS	work.box	CRM
Instant Messaging	task.box	Survey

© DaimlerChrysler AG









#### Officiency - Mailmanagement

# Charakteristisches Verhalten verschiedener "Mailtypen"

Der Überforderte

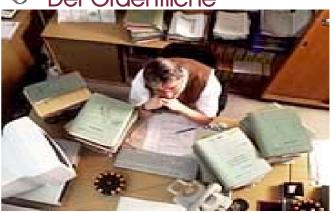


Der Klassische

**Unger, Welsow & Company** 



Der Ordentliche



Der Entschlossene





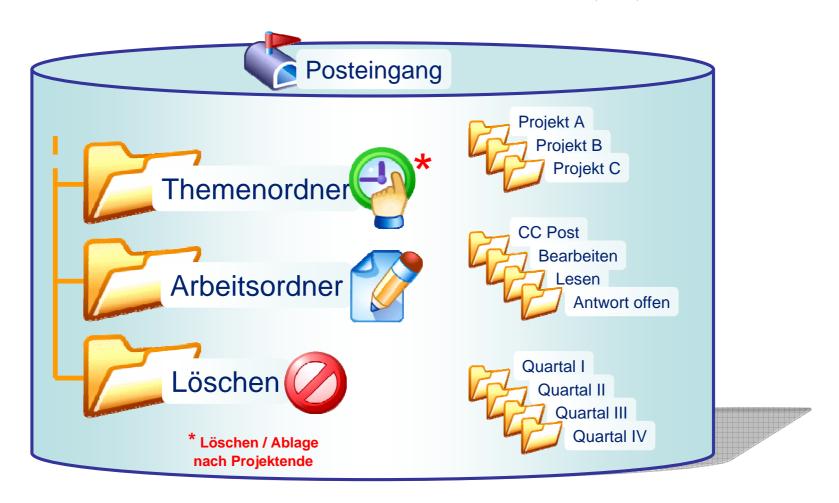






**Unger, Welsow & Company** 

#### Kerninhalte (1/3) – Struktur



© Officiency 2004

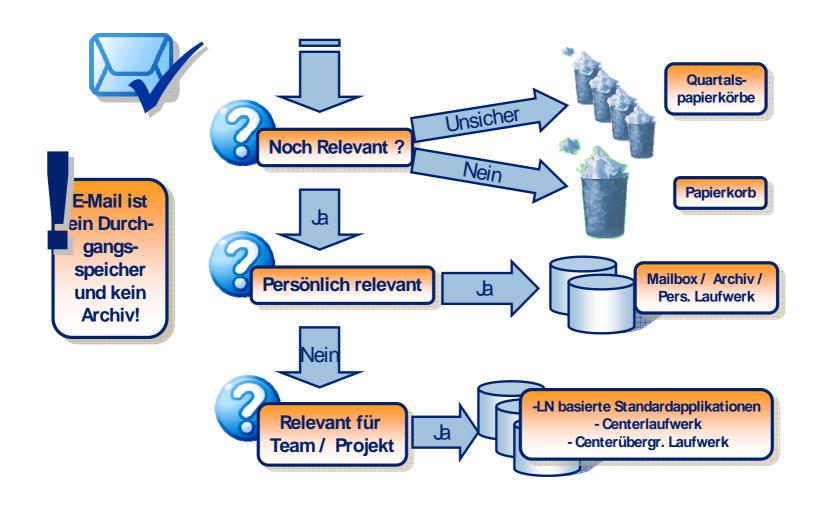








#### Kerninhalte (2/3) - Methoden



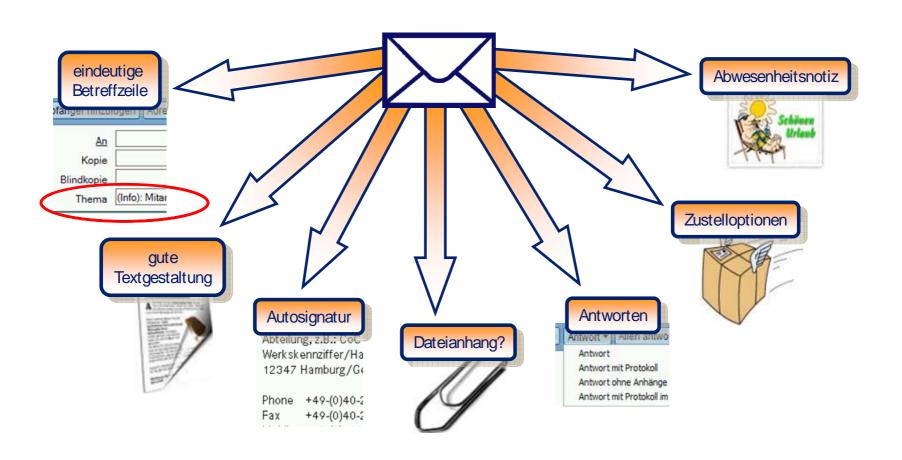








## Kerninhalte (3/3) - Form



© Officiency 2004









#### Officiency Ergebnisse 2005

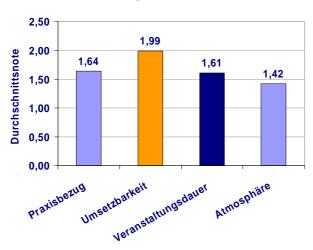
#### Praxisstunden

100 Std. mit ca. 700 Teilnehmern

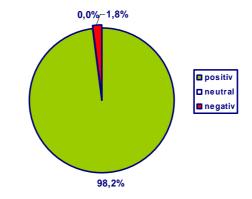
#### Schreibtischtraining

120 Std. mit 400 Teilnehmern

#### Inhaltskategorien differenziert



#### Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?



#### Integration und Anpassung der Lösungslandschaft

- Unterstützung von ad-hoc und Kleinst-Workflows in den Fachbereichen sowie
- des medienübergreifenden Dokumentenmanagements

"Ich habe mir nach der Mail Management-Praxisstunde zwei Stunden Zeit genommen und meine Mail-Datenbank aufgeräumt. Ich konnte das Mail-Volumen von ca. 380 auf ca. 170 MB verringern und habe mir eine geeignete Ordnerstruktur erstellt. Mein Posteingang ist nun leer und ich habe mehr Übersicht und Kontrolle.,,

"Durch Ihre Hilfe werde ich in Zukunft sehr viel Zeit und Mühe sparen. Vielen Dank."

"Diese Veranstaltung müsste eine Pflichtveranstaltung sein."

© DaimlerChrysler AG









**Unger, Welsow & Company** 

Informations defizit trotz Informations flut Office Anwendungen müssen mehr können Integrierte, anpassbare Lösungen Informationworker ist mehr als IT-Lösungen **Betrachtung** "Organisation – Mensch – IT"

# Bestehende Infrastruktur nutzen, um die Produktivität zu steigern









# Gerne beantworte ich Ihnen Ihre Fragen!

Unger, Welsow & Company GmbH

André Unger Geschäftsführer

eMail: aunger@uw-c.de

Telefon: +49 (0)5251 54078-0









**Unger, Welsow & Company** 

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# Und weiterhin viel Spaß auf unserer Kongressmesse:







