



# Der künftige 4.0 Unternehmer und sein Führungsprozess

*Dipl.-Ing. Klaus Eberhardt PROINNAV GbR*

... alle reden von „Digitalisierung“ ...

... alle von „Industrie 4.0“, „Handwerk 4.0“,  
„Arbeiten 4.0“, „Internet der Dinge“ ...

... aber nur, wer seine Prozesse kennt und beherrscht,  
kann auch effektiv „digitalisieren“.

## Prozessorientierung

Der künftige 4.0-Unternehmer wird als ersten Schritt seine Führungs- und Geschäftsprozesse den neuen Marktanforderungen anpassen müssen.

## Der Weg

Mit einem **ganzheitlichen Ansatz** alle Geschäftsprozesse für Vorhaben und Projekte erkennen, dokumentieren und umsetzen.

# Ganzheitlicher Ansatz für alle Vorhaben eines Unternehmers

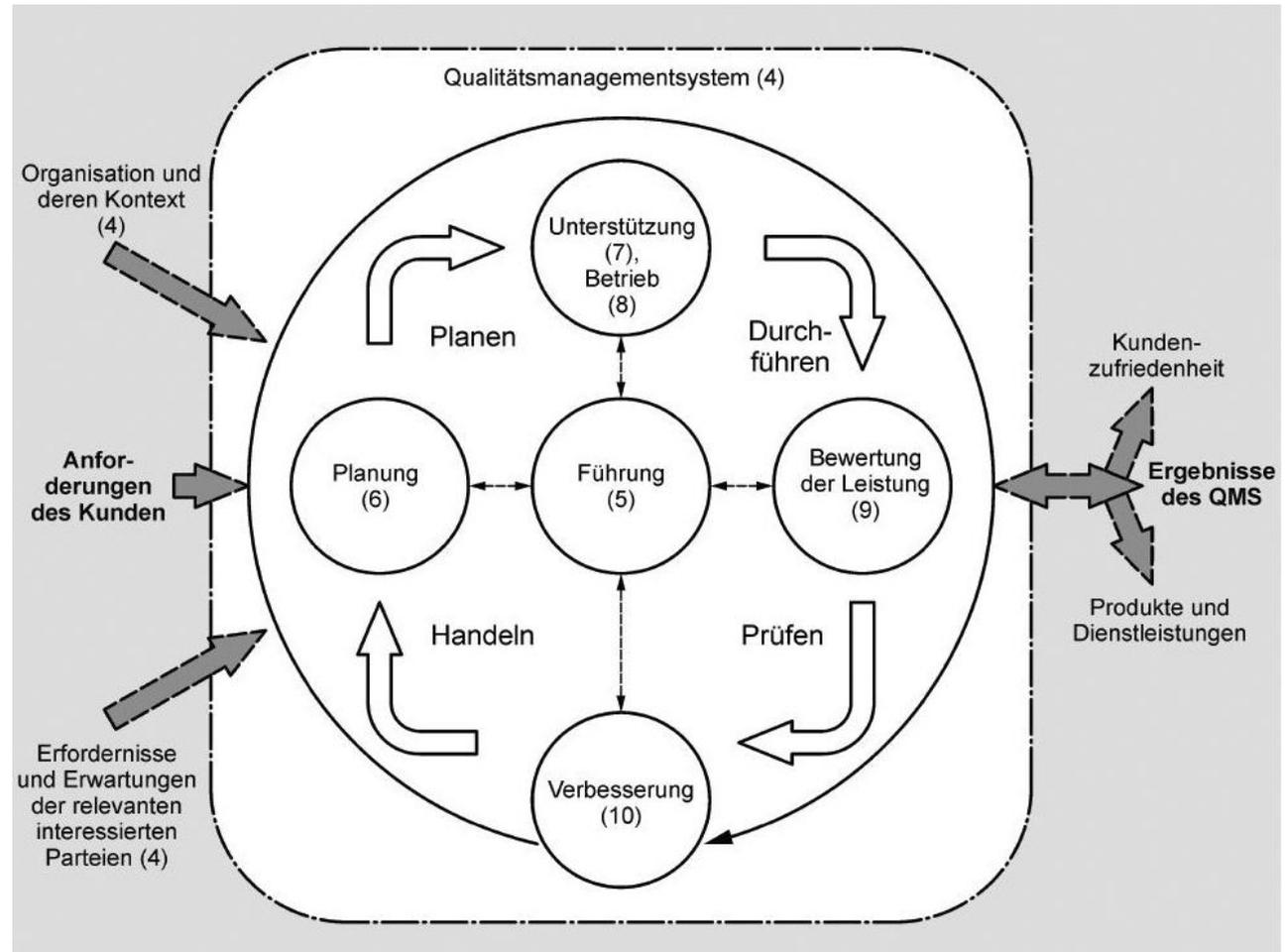
Führungsprozess mit Handlungshilfen zur Gestaltung von Geschäftsprozessen in kleinen und mittleren Unternehmen.



## Der 4.0 - Führungsprozess

- ist die Voraussetzung zur Digitalisierung der kontinuierlich ablaufenden Geschäftsprozesse
- ist die logische Abfolge der Denkarbeit des Unternehmers
- ermöglicht die Erfüllung der Normforderungen nach DIN 9001:2015, Punkt 5: Führung

# PDCA- Zyklus DIN 9001:2015



„Wiedergegeben mit Erlaubnis von DIN Deutsches Institut für Normung e. V. Maßgebend für das Anwenden der DIN-Norm ist deren Fassung mit dem neuesten Ausgabedatum, die bei der Beuth Verlag GmbH, Am DIN Platz, Burggrafensstraße 6, 10787 Berlin, erhältlich ist.“

## Der 4.0 - Führungsprozess

- führt zu einer Verbesserung der bisher ablaufenden Unternehmensprozesse
- vermeidet Fehler beim Ablauf kontinuierlicher, sich wiederholender Geschäftsvorgänge
- schafft freie Zeit für Überlegungen zur strategischen Ausrichtung

# Führungsprozess zum Steuern der Geschäftsprozesse





# Prozess-Struktur

- Führungsprozess
  - Geschäftsprozesse
    - Einzelprozesse
      - Unterprozesse
        - Umsetzungsempfehlungen

## 2. Unternehmens-Konzept

### 2.1. Projekt-Strategie

*Wie sehen die Ziele zur Umsetzung aus?*

#### 2.1.1. Produkt-Anforderungen

2.1.1.1. Funktion

2.1.1.2. Leistungsanforderungen

2.1.1.3. Design

2.1.1.4. Konstruktionsmerkmale

#### 2.1.2. Projekt-Ziele

2.1.2.1. Qualität, Produktivität

2.1.2.2. Liefertreue

2.1.2.3. Preise, Märkte, Erträge

2.1.2.4. Bestimmung der Fertigungstiefe

2.1.2.5. Projektorganisation

#### 2.1.3. Lastenheft

## Dokumentation des Führungsprozesses

- Weborientierte Anwendung über Firefox/Add on
- Alternativ über USB-Stick mit Password
- Zwei Masken: Projekte, Prozesse
  - Prozess-Struktur wählbar in 5 Ebenen
  - Projekt-Übersicht für unterschiedliche Vorhaben
- Handlungshilfen mit pop up-Fenster
- Einblick in geschützte Dateien

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

Mozilla Firefox-Startseite | FP4.0 | AOL eMail (85) | FP4.0

fp4.index01.de/fp4/v2/prz\_edit.php?prjid=12

Home Projektübersicht Anleitung Klaus Eberhardt (id:6) Logout

Projekt-Nr. 1 / Versuch

Projektpunkt: alle Ebenen: 5

Suche Drucken

#	Prz.Nr.	Prozess	Hilfen	Lokale Dateien	Bemerkungen	Termin	Status	Verantwortung	
1	1	Geschäfts-Idee / Projekt-Vorhaben		Proj.-Dateien					
2	1.1	Visionen / Projekt-Vorhaben		Proj.-Dateien					
3	1.1.1	Projektskizze	1.1.1.pdf	Proj.-Dateien					
4	1.1.1.1	Ideen		Proj.-Dateien					
5	1.1.1.2	Beschreibung		Proj.-Dateien					
6	1.1.2	Vorentwurf	1.1.2.pdf	Proj.-Dateien					
7	1.1.2.1	Eigenschaften/Nutzen		Proj.-Dateien					
8	1.1.2.2	Funktionen/Modelle		Proj.-Dateien					
9	1.1.3	Zielvorstellung	1.1.3.pdf	Proj.-Dateien					



## Der 4.0-Führungsprozess

### 1.3.1 Verfahren - 1.3 Machbarkeit

#### ■ Grundlagen

Bei einer Machbarkeits-Untersuchung ist festzustellen, ob mit verfügbaren Mitteln ein Projekt umgesetzt werden kann. Daraus resultiert der Umfang von erforderlichen Ressourcen für die weitere Vorgehensweise. Dabei ist auch zu ermitteln, ob k.o.-Faktoren vorliegen, die eine Projekt-Umsetzung unmöglich machen.

#### ■ Umsetzungs-Empfehlungen

Mit einer Ist-Aufnahme, beginnend mit dem Verfahren, sind die vorhandenen Ressourcen zu ermitteln, die für das Projekt bereitgestellt werden können.

Eigenleistungen sind nur erforderlich für Erzeugnisse, die auf dem freien Markt nicht oder nicht günstig zu beschaffen sind. Der freie Markt bietet Rohstoffe, Halbzeuge, Einzelteile, Module, Komponenten als Kaufteile, die für das gewünschte Endprodukt entsprechend zusammengefügt werden können.

Es eignet sich ein Fragenkatalog zur anzuwendenden Verfahrenstechnik:

- Ist das Wissens-Potential, das Know-how vorhanden, mit eigenem Personal die Produkt-Anforderungen (2.1.1) zu beschreiben
- Ist das Know-how vorhanden, mit eigenem Personal
  - o ein Lastenheft (2.1.3) zu erstellen
  - o ein Pflichtenheft (2.3.7) zu erstellen
  - o das Pflichtenheft umzusetzen
- Ist Personal mit freier Kapazität vorhanden
- Sind Betriebsmittel mit freier Kapazität vorhanden
- Ist die Infrastruktur für das vorgesehene Projekt geeignet
- Ist EDV-Entwicklungskapazität vorhanden

Der Fragenkatalog gibt Antworten für die spätere Entscheidung, welche Eigenleistung (3.1.1) erbracht werden kann bzw. welche Fremdleistungen (3.1.2) bezogen werden müssen.

#### ■ Handlungshilfen INQA-Unternehmenscheck

6.4 Arbeitsplatzgestaltung

6.5 Arbeitsmitteleinsatz

[Datei](#) [Bearbeiten](#) [Ansicht](#) [Chronik](#) [Lesezeichen](#) [Extras](#) [Hilfe](#)

Mozilla Firefox-Startseite | AOL eMail (87) | 30 Google Kalender - Monat ... | FP4.0

fp4.index01.de/fp4/v2/s\_projekte.php

Home Projektübersicht | Anleitung | Klaus Eberhardt (id:6) | Logout

## Projekte

[+ Hinzufügen](#)  [Drucken](#)

#	Proj.-Nr.	Kunde	Projektname	Beschreibung	Status	Bemerkung	Lokaler Pfad	Import	Link	
1	1	dbu	Versuch	Test von Auswahl und Ebenen	Verbesserungspotential	Austausch mit Dr. Buchwald	file:///C:/FP4Proj/IP001/	Import	<a href="#">weiter</a>	 
2	2	Eberhardt	Eb 1	Testversion	10.3.2017	Neustart mit Pfadeingabe	file:///C:/FP4Proj/IP002/	Import	<a href="#">weiter</a>	 
3	3	selbst	elektronischer Fensterschutz	Entwicklung und Vertrieb einer...	Neuentwicklung	Kooperationspartner ist die Uni Stuttgart als...	file:///C:/FP4Proj/IP003/	Import	<a href="#">weiter</a>	 
4	4	Harting	Kundenwerbung	Raum Wennigsen		Unternehmensgespräch	file:///C:/FP4Proj/IP004/	Import	<a href="#">weiter</a>	 

25 | 50 | 100 | All



Führungsprozesse sind allgemeiner Natur und auf alle Organisationen anwendbar, unabhängig von deren Art und Größe und von der Art der von ihr bereitgestellten Produkte oder Dienstleistungen.

The background of the slide is a blurred office scene. In the foreground, a white coffee cup with a spoon is on a saucer, next to a tablet computer and some papers on a wooden table. In the background, two people are standing and talking near a window.

Führungsprozesse berücksichtigen alle Aufgaben eines Unternehmens – von der ersten Produkt- oder Dienstleistungsidee bis zur Auslieferung an den Kunden und dessen Betreuung.

# Seminare für Unternehmer

Leistungen	Inhalte	Preise* (inhouse)
Tages-Seminar** „Prozess 4.0“ für Unternehmer und Qualitätsmanager	Bis 6 Teilnehmer, mit weborientierter Anwender- Lösung	1.800 EUR (pro Unternehmen)
2-Tages-Einführung** „Prozess 4.0“	Prozess-Analysen, Einsatz der weborientierten Anwender- Lösung	2.800 EUR (pro Unternehmen)

\* Preise zzgl. Mehrwertsteuer, \*\* Termine nach Vereinbarung, Coaching-Termine auf Anfrage

## Der weitere Weg zum 4.0-Unternehmer

- Führungsprozess umsetzen und „leben“
  - Geschäftsprozesse optimieren
  - Einsparpotentiale nutzen
  
- Unternehmensprozesse digitalisieren
  - z. B. Supply Chain Management
  - z. B. Customer-Relationship-Management
  - z. B. Enterprise-Resource-Planning-Systems



## MSS-UnternehmerHilfe eG

30559 Hannover, Sertürnerstraße 18  
Tel 0511 95394-0, Fax 0511 95394-9  
[www.mss-unternehmerhilfe.de](http://www.mss-unternehmerhilfe.de)

### Kontakt:

Klaus Eberhardt  
Tel. 05031 71680, Mobil 0172 5436751

## Proinnav GbR

Geschäftsprozesse für den Mittelstand  
Analysen - Entwicklung - Umsetzung

### Geschäftsführer:

Dr. Achim Loose, Dipl.-Ing. Klaus Eberhardt  
31515 Wunstorf, Parkstraße 45, [ebrhr7@aol.com](mailto:ebrhr7@aol.com),  
Tel. 05031 71680, Mobil 0172 5436751

Ust-Nr. 34/235/61701  
IBAN: DE15 2515 2490 0041 0817 20,  
SWIFT-BIC: NOLADE21WST