



DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Herzlich willkommen zum DGQ Regionalkreis Ostwestfalen-Lippe



Zu Gast bei der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld



**Heutiges Thema:
CSR
Der ehrbare Kaufmann 3.0**

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Agenda

- Die DGQ stellt sich vor
- Nächste Veranstaltung
- In eigener Sache
- Einleitung CSR
- Hauptvortrag von Hr. Dr. Salmen
- Kleiner Imbiss



DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Unsere Mission:

Wir

- gestalten Netzwerke
- befähigen Menschen
- entwickeln Organisationen
- generieren Wissen
- Verbessern Leistungsfähigkeit und Innovation
zum nachhaltigen Erfolg unserer Mitglieder, Kunden und Partner.



DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

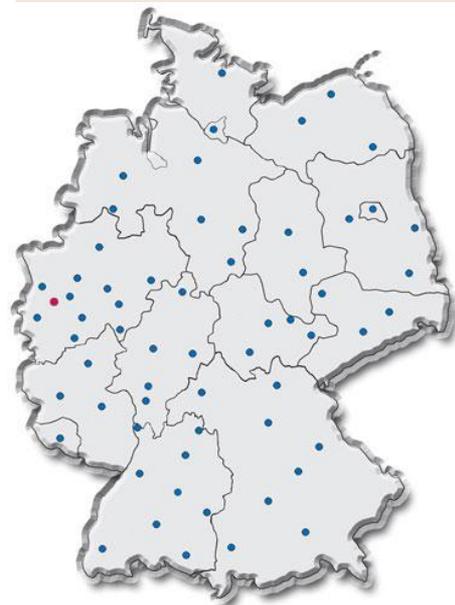
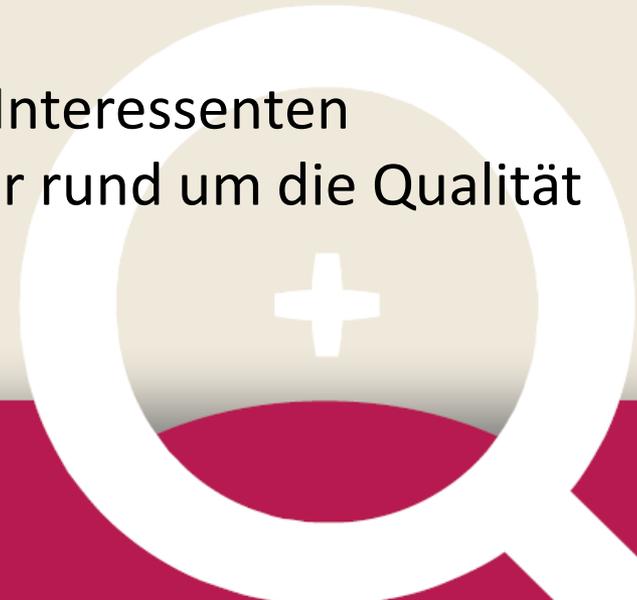
Hinter den Kulissen:

Gründung: 24. Oktober 1952

Der Verein: über 1.000 Firmenmitglieder
über 6.000 persönliche Mitglieder
über 60 Regionalkreise

RK OWL: mehr als 500 Mitglieder und Interessenten

Aktionen: ca. 6 Veranstaltungen pro Jahr rund um die Qualität



www.dgq.de

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Vorausschau:

6. April 2011: Regionalkreisforum auf der MEiM
in der neuen Stadthalle in Bielefeld

Prof. Dr. Schnauber – langjähriger Vorstand der DGQ

„Die Selbstbewertung als strategisches Werkzeug für den Unternehmer.“

Christiane Georg – Geschäftsführerin DGQ Best Practice GmbH

„Qualitätsmanagement 2011 – Kostenfaktor oder Erfolgsfaktor im Wettbewerb?“



DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

In eigener Sache:

Aus der Unger, Welsow & Company GmbH (Paderborn)
und der Schneider System GmbH (Vallendar)

wird

UWS Business Solutions GmbH

Für den DGQ RK OWL bleibt alles wie gewohnt!



Unser heutiges Thema:

CSR – Corporate Social Responsibility

Stellt einen aus dem Anglo-Amerikanischen kommenden (normativen) Schlüsselbegriff der Unternehmensethik dar, welcher die Frage nach der gesellschaftlichen Verantwortung von Unternehmen aufspannt.

Wirtschaftslexikon Gabler

**Was hat das mit
Qualitätsmanagement
zu tun?**

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

ISO 9001:2008 und CSR (gesellschaftliche Verantwortung)

- Allgemein: gesetzlichen und behördlichen Anforderungen gerecht zu werden
- Arbeitsumgebung: zum Erreichen der Produktkonformität geeignet sein
- ...

Ziel: Sicherung des nachhaltigen Erfolgs



**ISO 9001:2008
hat wenige direkte Anknüpfungspunkte**

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Total Quality Management (nach EFQM-Modell)

- Kriterium 8: Gesellschaftsbezogene Ergebnisse (10%)
- Kriterium 6: Mitarbeiterbezogene Ergebnisse (10%)
- Kriterium 4: Partnerschaft und Ressourcen (10%)
- Kriterium 3: Mitarbeiter (10%)

Ziel: Business Excellence - Spitzenleistung



TQM / EFQM

**CSR ist ein maßgeblicher Bestandteil
für die Erbringung von Spitzenleistungen**

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Qualitätsmanagementbeauftragte

(sowie Führungskräfte und Marketingmitarbeiter)

kommen mit dem Thema CSR in Kontakt:

Beispiel: Rückrufaktion Rucksack einer Tankstellenkette zur EM (400.000 Stück)

Ursache: mangelnde Produktkontrolle

Imageschaden: besonders Kinder und Jugendliche betroffen

=> Qualitätsmängel wird zum Thema soziale Verantwortung



DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Qualitätsmanagementbeauftragte

(sowie Führungskräfte und Marketingmitarbeiter)

Beispiel: Kinderarbeit in der Textilindustrie

Ursache: mangelnde Kontrolle der Arbeitsbedingungen

Imageschaden: Unternehmensächtung in der Gesellschaft

=> QMB ist verantwortlich für die Kontrolle der Arbeitsumgebung
und Infrastruktur



DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

CSR ist natürlich viel mehr ...

... und wie geht man damit in der heutigen Welt um?



UnternehmensWerte
Corporate Social Responsibility in Deutschland

[BMAS Startseite](#)
[Inhaltsverzeichnis](#)
[Impressum](#)
[Kontakt](#)
[English](#)

Sie sind hier: [Startseite](#)

Aktuell
Handlungsfelder
Hintergrund
Service



"UnternehmensWerte" macht Engagement sichtbar

In Deutschland steigt die Zahl der Unternehmen stetig, die gesellschaftliche Verantwortung übernehmen und freiwilliges, gesellschaftliches Engagement in ihre Unternehmensstrategie integrieren. Diese gesellschaftliche Verantwortung will die Bundesregierung fördern. Die neue Internetseite informiert über Grundlagen von CSR, internationale Leitsätze und Instrumente sowie über Handlungsfelder und Aktivitäten der Bundesregierung in diesem Zusammenhang. www.csr-in-deutschland.de ist ein weiterer Schritt hin zur Entwicklung einer nationalen CSR-Strategie.

[suchen](#)



Was ist CSR?



Bei CSR geht es um Unternehmen, die gesellschaftliche Verantwortung übernehmen - und zwar über ihre rechtlichen Pflichten hinaus.



DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Dr. Thomas Salmen

Xplus 3 – Beratung mit Zufriedenheitsgarantie
Experte für CSR und heutiger Referent



CSR – Der ehrbare Kaufmann 3.0



Los geht's!

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Los geht's!



**Heutiges Thema:
CSR
Der ehrbare Kaufmann 3.0**

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Vortragsunterlagen finden Sie in den nächsten Tagen unter:

Homepage Unger, Welsow & Company

Menü: Download Center / DGQ Vorträge

Webseite: www.uw-c.de



www.uw-c.de

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Vorausschau:

6. April 2011: Regionalkreisforum auf der MEiM
in der neuen Stadthalle in Bielefeld

Prof. Dr. Schnauber – langjähriger Vorstand der DGQ

„Die Selbstbewertung als strategisches Werkzeug für den Unternehmer.“

Christiane Georg – Geschäftsführerin DGQ Best Practice GmbH

„Qualitätsmanagement 2011 – Kostenfaktor oder Erfolgsfaktor im
Wettbewerb?“



DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Vielen Dank für Ihren Besuch!



Guten Appetit!