

**„Wenn es darauf ankommt!“**  
auf Notfallsituationen richtig vorbereitet sein

# AQU INGENIEURBÜRO

 Arbeitssicherheit  Qualitätsmanagement  Umweltschutz

Integrierte Managementsysteme

Immissions- und Störfallbeauftragter • Brandschutzbeauftragter

Hans-Dieter Winkler  
Dipl.-Ing.

Reelsberg 28  
33184 Altenbeken

Telefon (0 52 55) 93 06 10

Telefax (0 52 55) 93 06 10

Mobil (01 51) 93 63 03 19

[info@aqu-ing.de](mailto:info@aqu-ing.de)



WEKA GmbH

<http://www.youtube.com/watch?v=w1bf6HvhVsM>

- Kommentar YouTube

# Rechtliche Grundlagen

- **KonTraG**  
Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich  
(Haftung des Vorstands)
- **Aktiengesetz**  
Risiken durch Risikofrüherkennungssysteme erkennen
- **Basel II**  
potenzielle Risiken durch Risk Managements identifizieren,  
analysieren und bewerten
- **Solvabilitätsverordnung (Solvency II)**  
Risikomanagement

## Es passiert immer unerwartet ...



## Es passiert immer unerwartet ...



Wirtschaftlicher Schaden



Imageschaden



Existenzbedrohend

**Prävention**

**Notfallorganisation**

**Vorkehrungen  
nach dem  
Gefahrfall**

# Prävention

## Sicherheitsorganisation

**Security**

Sicherheits-  
einrichtungen

**Safety**

Sicherheit und  
Gesundheit bei  
der Arbeit

um präventiv Schadensereignisse (Unfälle,  
Zwischenfälle, Notfälle, Katastrophen) zu  
verhindern

# Safety

- **Arbeitssicherheit / Arbeitsmedizin**
- **Brandschutz**
- **allgemeine Gefährdungen**

# Safety

## **Arbeitssicherheit / Arbeitsmedizin**

- ✓ Gefährdungsbeurteilung (ArbSchG)
- ✓ Unterweisung der Mitarbeiter (ArbSchG)
- ✓ Sicherheitstechnische- und  
Arbeitsmedizinische Betreuung (BGV A2)
- ✓ Erste Hilfe (BGV A1)
- ✓ Gesundheitsmanagement (Burnout,  
Ergonomie)

# Safety



## Brandschutz

- ✓ Baulicher Brandschutz (Brandabschnitte)
- ✓ Technischer Brandschutz (Flucht- und Rettungspläne, Sprinkleranlage, Brandmeldeanlage)
- ✓ Organisatorischer Brandschutz (Maßnahmen gegen Brandstiftung, Brandschutzübungen, Brandschutzhelfer)

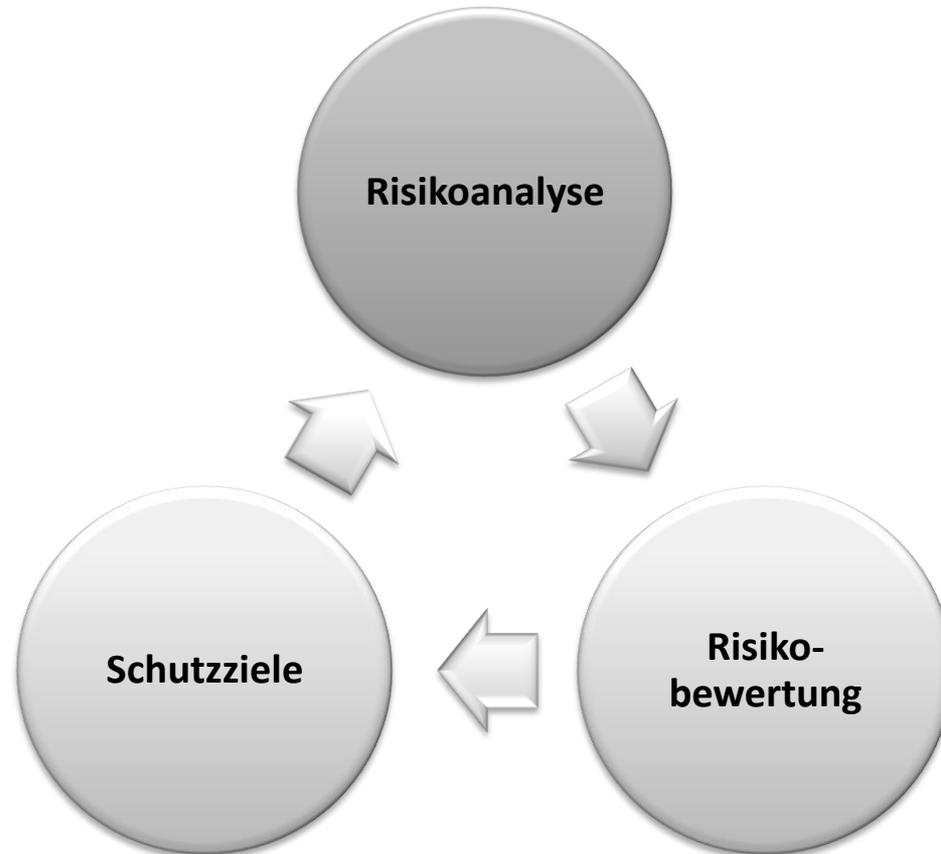
# Safety

## Allgemeine Gefährdungen

- ✓ Naturereignisse  
Sturm, Orkan, Starkregen, Hochwasser
- ✓ Bedrohung durch Nachbarschaft

# Safety

## Konzept und Organisation



# Security

# Security

- **Objektsicherung**
- **IT-Sicherheit**
- **Spionage**
- **Sabotage**
- **Bottle-Necks**

## Security

### Objektsicherung

- ✓ sensible Bereiche festlegen
- ✓ Zutrittsberechtigungen festlegen
- ✓ Zutrittskontrollen
- ✓ Einsatz von Fremdpersonal überwachen
- ✓ ggf. Videoüberwachung



# Security

## IT-Sicherheit

- ✓ Datenschutz (personenbezogene Daten)
- ✓ Datensicherheit (Virenschutz)
- ✓ Datensicherung
- ✓ Datensicherungsplan



# Security

## Sabotage

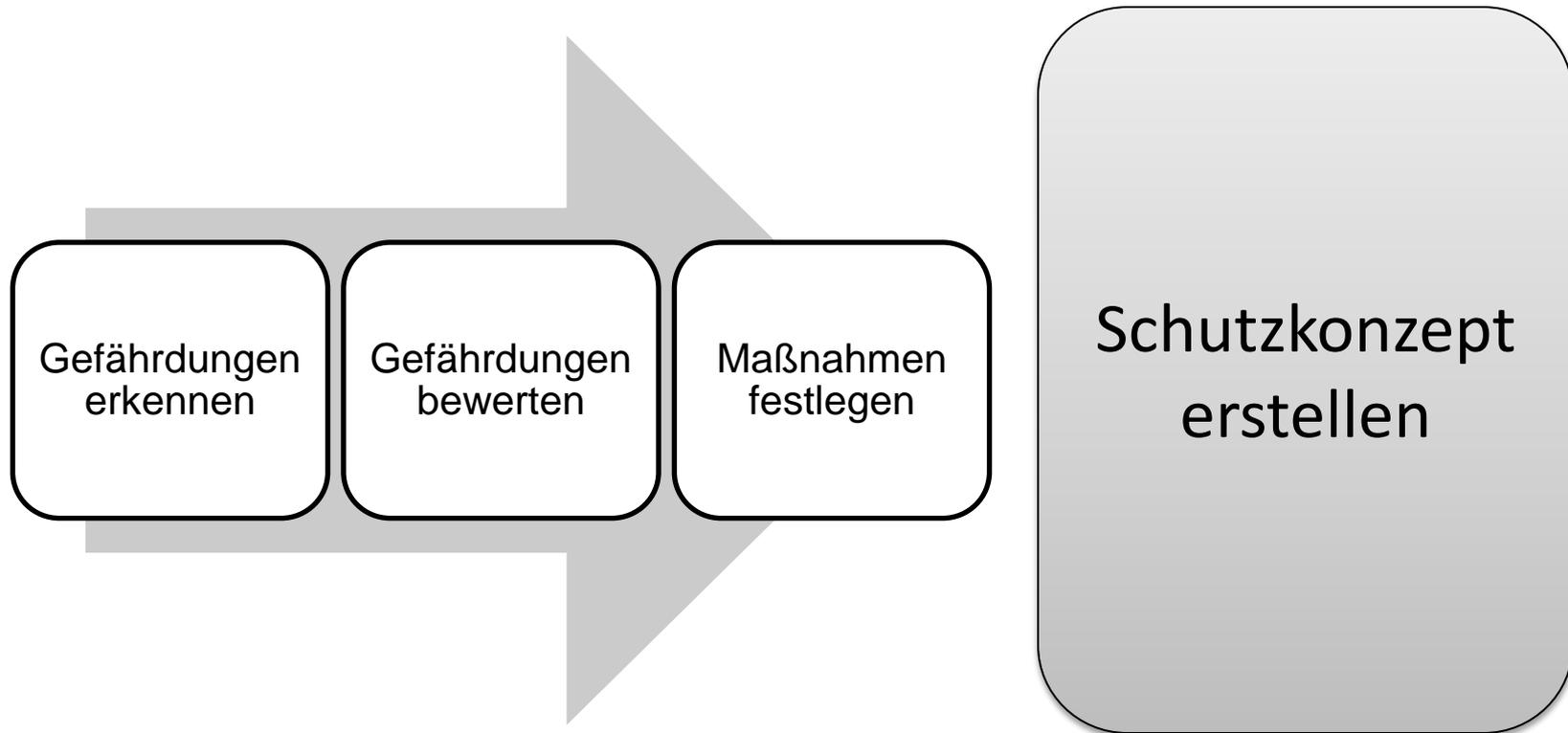
- ✓ Außentäter
- ✓ Innentäter
- ✓ Hacker

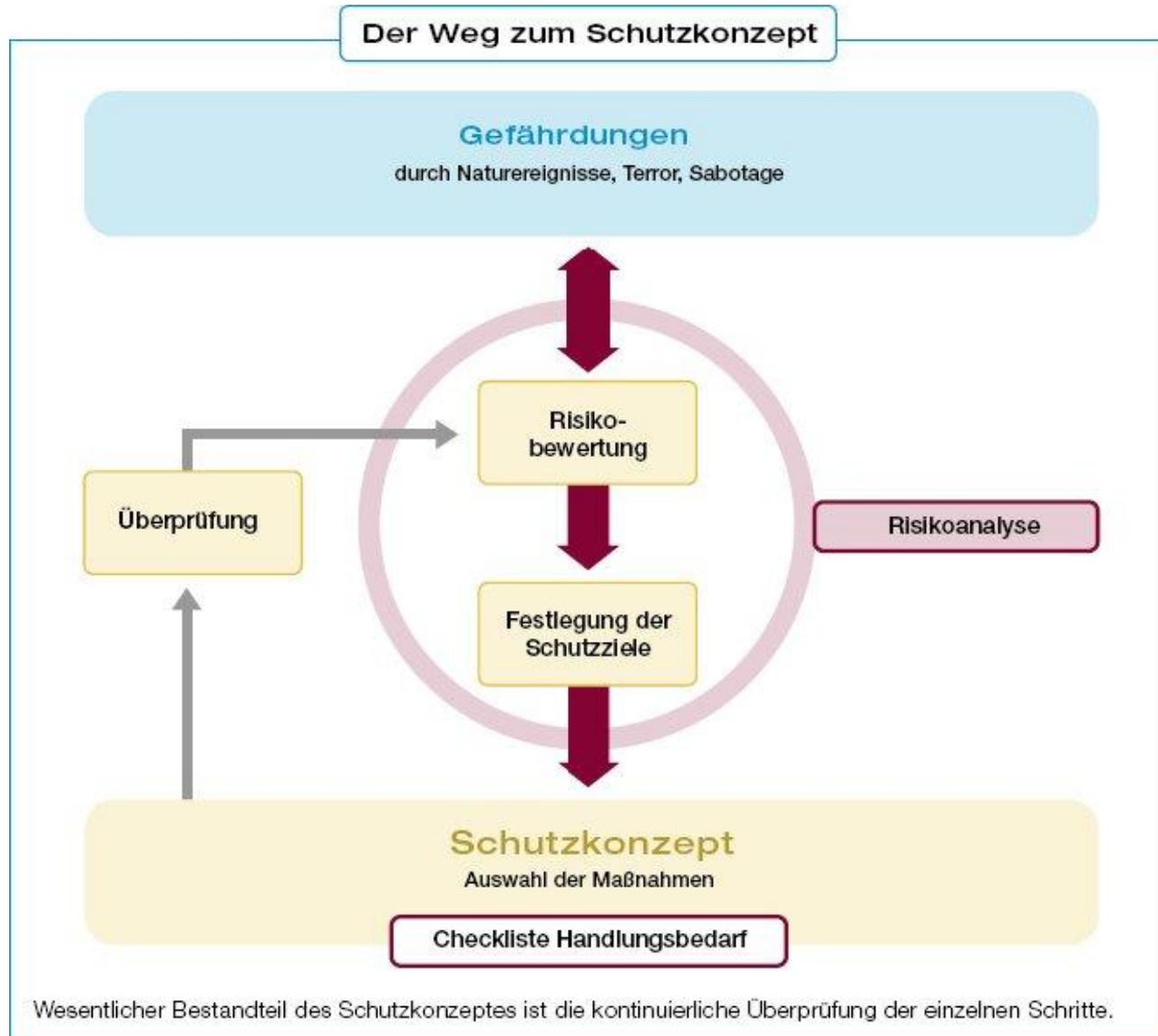
# Security

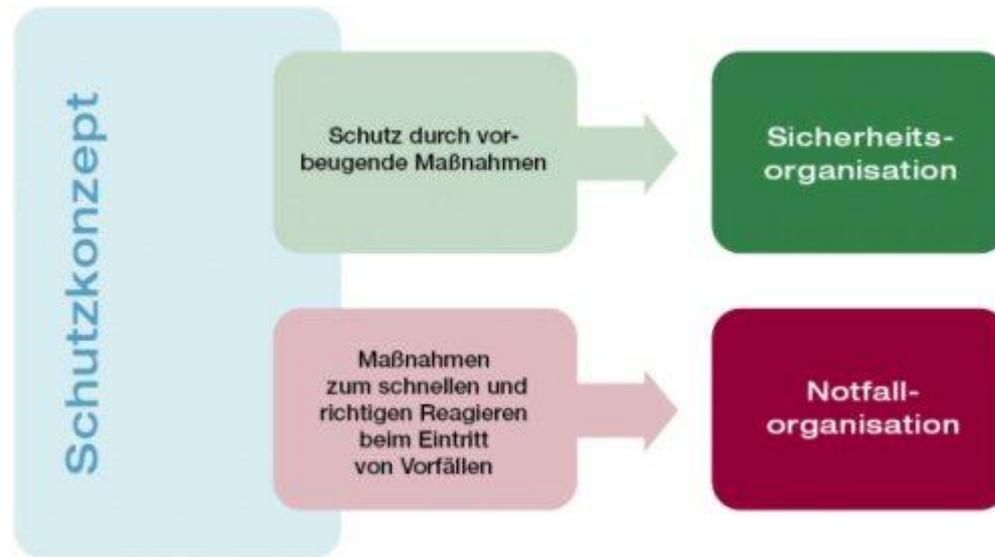
## **Bottle-Necks**

- ✓ Mitarbeiter
- ✓ Geräte und Maschinen

# Der Weg zum Schutzkonzept









## **Sicherheitsorganisation**

Gefährdungsbeurteilung

Betriebssicherheitsverordnung

Risikoanalyse

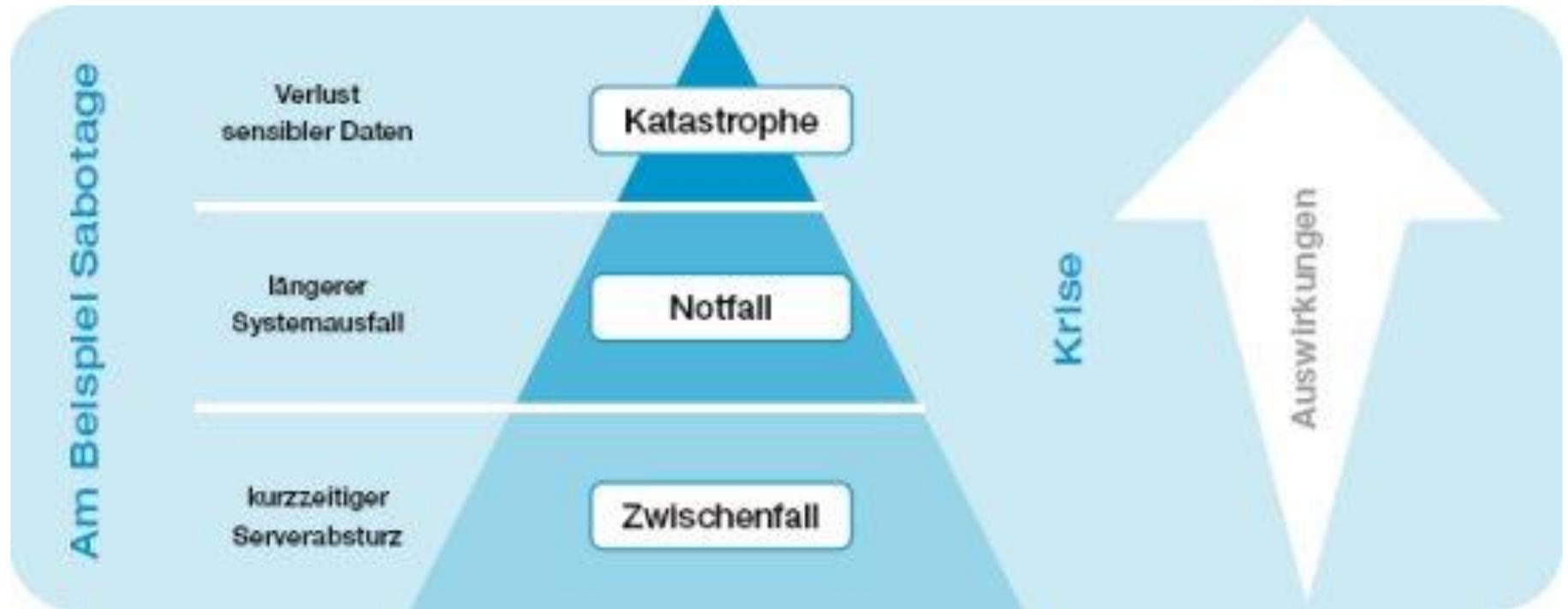
## **Sicherheitsorganisation**

Gefährdungsbeurteilung

Bedrohung durch Nachbarschaft

Brandschutzmaßnahmen

# Notfallorganisation



# Notfallorganisation



- **Krisenmanagement**
- **Alarmierung / Evakuierung**
- **externer Katastrophenschutz**

# Notfallorganisation

## Krisenmanagement

- ✓ Krisenstab
- ✓ Betriebliche Katastrophen-Organisation (BKO)
- ✓ Koordinationsstelle (Werkschutz, Technik, Brandschutz, Gefahrstoffe etc.)
- ✓ Krisenplan
- ✓ Checklisten
- ✓ Ansprechpartner
- ✓ Krisenmanagement regelmäßig aktualisieren und seine Anwendung üben

# Notfallorganisation

## Notfall-Rufnummern Verhalten bei Unfällen

**Ruhe bewahren**

---

**■ Unfall melden** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

 **Ersthelfer:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Wo** geschah es?  
**Was** geschah?  
**Wie viele** Verletzte?  
**Welche** Arten von Verletzungen?  
**Warten** auf Rückfragen!

---

**■ Erste Hilfe** **Absicherung des Unfallortes**  
**Versorgung der Verletzten**  
**Auf Anweisungen achten**

 **Rettungsdienst:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Arzt:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Durchgangsarzt:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

---

**■ Weitere Maßnahmen** **Rettungsdienste einweisen**

**Sicherheitsbeauftragter:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Fachkraft für Arbeitssicherheit:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Betriebsarzt:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

---

**Ihre zuständige Bezirksverwaltung:** \_\_\_\_\_

 **VBG**  
Ihre gesetzliche Unfallversicherung

☎ \_\_\_\_\_ [www.vbg.de](http://www.vbg.de) 36-06-3855-2 - 02 06

## Alarmplan Verhalten im Brandfall

**Ruhe bewahren**

---

**■ Brand melden** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

 **Brandschutzhelfer:** \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

**Wer** meldet?  
**Was** ist passiert?  
**Wie viele** sind betroffen/verletzt?  
**Wo** ist etwas passiert?  
**Warten** auf Rückfragen!

---

**■ In Sicherheit bringen** **Gefährdete Personen mitnehmen**  
**Hilfsbedürftigen Personen helfen**

  **Türen schließen**  
**Gekennzeichneten Fluchtwegen folgen**  
**Keine Aufzüge benutzen**  
**Anweisungen der Brandschutzhelfer beachten**

---

**■ Löschversuch unternehmen** **Feuerlöscher benutzen**



---

**Ihre zuständige Bezirksverwaltung:** \_\_\_\_\_

 **VBG**  
Ihre gesetzliche Unfallversicherung

☎ \_\_\_\_\_ [www.vbg.de](http://www.vbg.de) 36-06-3855-3 - 02 06

# Notfallorganisation

## Alarmierung / Evakuierung

- ✓ Alarmierungsplan
- ✓ Rettungswege, Ausgänge und Sammelplatz
- ✓ Evakuierung von Behinderten und Betriebsfremden
- ✓ Plan für das Abschalten wichtiger Anlagen
- ✓ Sachkundige Beschäftigte zur Umsetzung des Planes
- ✓ Wichtige Unterlagen und Gegenstände sind gekennzeichnet und es ist festgelegt, durch wen und wohin sie abtransportiert werden
- ✓ Für die verschiedenen Betriebsbereiche sind geeignete Personen als „Räumungsbeauftragte“ vorgesehen

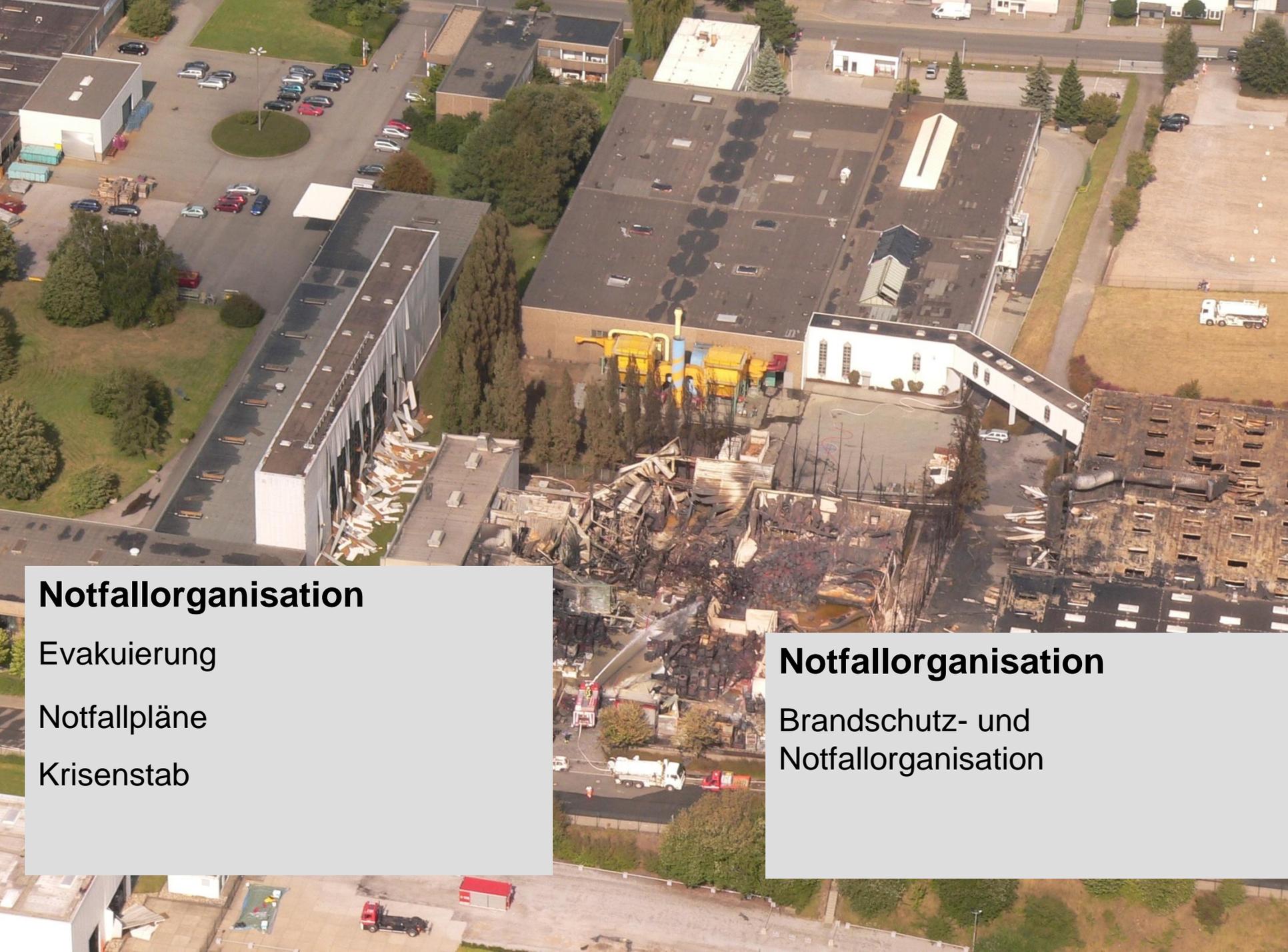


# Notfallorganisation

## Externer Katastrophenschutz

- ✓ Technische Hilfswerk (THW)
- ✓ Feuerwehr
- ✓ Bundesinformationsstelle für biologische Kampfstoffe
- ✓ Deutsches Notfallvorsorge-Informationssystem





## **Notfallorganisation**

Evakuierung

Notfallpläne

Krisenstab

## **Notfallorganisation**

Brandschutz- und  
Notfallorganisation

# Vorkehrungen nach dem Gefahrfall

## nach dem Gefahrfall

- **Krisenkommunikation**
- **psychische Betreuung**
- **Schadenmanagement**
- **Back to Business**
- **Zusammenarbeit mit externen Stellen**

## nach dem Gefahrfall

### **Krisenkommunikation**

- ✓ Kommunikationsteam / Pressesprecher
- ✓ Kommunikation Öffentlichkeit, Bevölkerung, Nachbarn, Mitarbeiter
- ✓ Hotline

Krisenmanagement = Informationsmanagement

Ziel: Vertrauen und Glaubwürdigkeit schaffen

## nach dem Gefahrfall

### **psychische Betreuung**

- ✓ Kriseninterventionsteam (Psychologen, Krankenschwestern, Psychologen, Notfallseelsorger)
- ✓ Therapie posttraumatischer Belastungsstörungen

## nach dem Gefahrfall

### **Schadenmanagement**

- ✓ Sanierungskonzept
- ✓ Schadensanierer
- ✓ Maschinenhersteller

## nach dem Gefahrfall

**Back to Business /**

**Business Continuity Management (BCM)**

**Wiederherstellungsmaßnahmen**

- ✓ max. tolerierbare Ausfallzeit festlegen
- ✓ Fremdfertigung der Produkte (Outsourcing)
- ✓ Ersatzarbeitsplätze

## nach dem Gefahrfall

### **Zusammenarbeit mit externen Stellen**

- ✓ Meldepflichten nachkommen (BetrSichV, GefStoffV, Störfall-Verordnung, FSHG, BG)
- ✓ Kontakt zu Ansprechpartner (Behörde, Versicherung)
- ✓ externe Berater hinzuziehen (Gutachter, Schadensanierer etc.)



## nach dem Gefahrfall

Krisenkommunikation

psychische Betreuung

Back to Business (extern)

## nach dem Gefahrfall

Krisenkommunikation

Back to Business (intern)

Kundenkontakt

# Umsetzung



- die Köpfe der Beschäftigten erreichen
- Mitarbeiter einbinden
- Schutzkonzept erstellen
- Mitarbeiter qualifizieren
- Sicherheits- und Notfallorganisation in die Prozesse integrieren

## Umsetzung

- Alarmierungsübungen
- Evakuierungsübungen
- Brandschutzübungen
- Übungen auswerten









# Gefährdungsbeurteilung ?





Bad Parenting



# „Wenn es darauf ankommt!“ – Sie sind auf Notfallsituationen richtig vorbereitet!

AQU  INGENIEURBÜRO

 Arbeitssicherheit  Qualitätsmanagement  Umweltschutz

Integrierte Managementsysteme

Immissions- und Störfallbeauftragter • Brandschutzbeauftragter

Hans-Dieter Winkler  
Dipl.-Ing.

Reelsberg 28  
33184 Altenbeken  
Telefon (0 52 55) 93 06 10  
Telefax (0 52 55) 93 06 10  
Mobil (01 51) 93 63 03 19  
[info@aqu-ing.de](mailto:info@aqu-ing.de)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

AQU  INGENIEURBÜRO

 Arbeitssicherheit  Qualitätsmanagement  Umweltschutz

Integrierte Managementsysteme  
Immissions- und Störfallbeauftragter • Brandschutzbeauftragter

Hans-Dieter Winkler  
Dipl.-Ing.

Reelsberg 28  
33184 Altenbeken  
Telefon (0 52 55) 93 06 10  
Telefax (0 52 55) 93 06 10  
Mobil (01 51) 93 63 03 19  
[info@aqu-ing.de](mailto:info@aqu-ing.de)