

# DGQ Regionalkreis OWL

Donnerstag, 11.11.2010

Jugendgästehaus und  
Bildungszentrum  
Bielefeld gemeinnützige GmbH

# JGH Bielefeld

## Das Projekt Dürkopp Tor 6

- Das JGH befindet sich auf dem ehemaligen Gelände der Firma Dürkopp (Fahrradfabrik) gewerblich Nutzung des Geländes bis 1996
- Durch die EXPO 2000 in Hannover entsteht auf dem ehemaligen Gelände der Firma Dürkopp das Jugendgästehaus und Bildungszentrum Bielefeld.
- Das Jugendgästehaus ist durch eine gläserne Brücke mit dem historischen Altbau, der ehemaligen Maschinenhalle (Berliner Bahnhof) verbunden.

# JGH Bielefeld

## Die Nachbarn

- Verein BAJ (Verein Beruflicher Ausbildung und Qualifizierung Jugendlicher und Erwachsener e.V.)
- GEW (Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft)
- Hauspflegeverein e.V. (Betreuung und Pflege älterer Menschen)
- Theaterlabor (größtes freies Theater in NRW)
- Galerie Baal

# JGH Bielefeld

## Das Haus

- 160 Betten in insgesamt 58 Zimmern aufgeteilt in  
8 x 4-Bett-Zimmern u.a. Etagenbetten  
28 x 3-Bett-Zimmern  
22 x 2-Bett-Zimmern, davon 4-Zimmer, die für je 2  
Rollstuhlfahrer konzipiert sind.
- 5 x Seminarräume in einer Größe von 35 bis 132 qm
- Speisesaal für 160 Gäste
- Gymnastikraum, Sauna und Dampfbad
- Freizeiträume (Billard, Tischtennis, Kicker, Fernsher)

# JGH Bielefeld

## Die Gäste

- Schulklassen
- Studentengruppen
- Einzelreisende, Familien
- Berufliche Fortbildungen
- Schulungen von Auszubildenden durch Firmen
- Sprachkurse
- Sportgruppen, Musikgruppen
- Festlichkeiten (Geburtstage, Jubiläen oder Hochzeit)

# JGH Bielefeld

## Die Abteilungen

Empfang / Rezeption

Etage / Hausreinigung

Haustechnik

Küche / Seminarbereich

# JGH Bielefeld

## QM-System

- Abteilungen sind in ein Organigramm eingeteilt.
- Die Mindeststandards sind in Form von Checklisten definiert.
- Mitarbeiter wurden an der Erstellung und Einführung des QM-Systems beteiligt.
- Mitgeltende Dokumente
  - Tägliche
  - Wöchentliche
  - Monatliche oder
  - Jährliche Dokumentationen

# JGH Bielefeld

## Beispiel Organigramm

JBB gGmbH	Reinigung	Kapitel: 1 Seite: 1 von 2	Stand: 13.08.2008
Nr.	1.00 Organigramm Reinigung	Bearbeitet am:	10.11.2010
ORGANIGRAMM			
1.	Reinigung	verantwortlich	vertritt
1.01	Anforderungen an Mitarbeiter im Reinigungsbereich	01, 05, 06	04, 07, 08, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28
1...	...		

Mitarbeiter- Nummer	Namens- Zeichen	Name, Vorname	Position
01	FH	Heublein, Frank	Leitung des Jugendgästehauses
02	SV	Vollmer, Sandra	Stellv. Leitung

Die Mitarbeiternummer des jeweiligen Mitarbeiters wird in die Spalte „verantwortlich/vertritt (Zuständigkeit)“ eingetragen.  
Mitg. Dokumente und Formulare werden von den Mitarbeitern mit Ihrem Namenszeichen abgezeichnet.

# JGH Bielefeld

## Beispiel Checklisten

JBB gGmbH	<b>Reinigung</b>	Kapitel: 1 Seite: 1 von 3	Stand: 13.08.2008
<b>Nr.</b>	<b>1.03 Reinigung eines Abreisezimmers</b>	Bearbeitet am:	10.11.2010
	<b>Grundsätzliches</b>		
1	Klopfen Sie an die Zimmertür und achten Sie darauf, ob das Zimmer belegt ist.		
	<b>Bad/WC</b>		
	<b>Einrichtung, allgemein</b>		
4	Die Wände sind sauber. (keine Spinnweben und Flecken)		
	<b>Technik</b>		
14	Die Beleuchtung ist sauber, in Ordnung und funktionsfähig.		
	<b>Zimmer</b>		
	<b>Einrichtung, allgemein</b>		
29	Der Fluchtwegeplan ist vorhanden und in Ordnung.		

<b>Mit geltende Dokumente</b> <small>(Eintrag in die Dokumentenliste beachten)</small>	
Dok. Nr.	Bezeichnung
Z 01	Aufgabenliste Reinigung (Zimmerliste)

<b>Zuständigkeit</b> <small>(Eintrag im Organigramm beachten)</small>	
Mitarbeiter-Nummern	
Verantwortlich	vertritt
05, 06	07, 25, 26, 27

# JGH Bielefeld

## Beispiel mit geltende Dokumente

JBB gGmbH	<b>Reinigung</b>			Kapitel: 1	Stand:
				Seite: 1 von 3	13.08.2008
<b>Nr.</b>	<b>Z02 Standard Zimmerbelegung</b>			Bearbeitet am:	10.11.2010
Zimmer	Belegung		Zimmer	Belegung	
101	4		201	4	
102	4		202	4	
104	4		204	4	
105	Vip		205	Vip	
106	Vip		206	Vip	
107	Vip		207	Vip	

**Standardzimmer: 3-Bett, 2-Bett**

**Mehrbettzimmer: 4-Bett, oder 3-Bett**

Wie Standardzimmer:  
Mehrbett heißt, hier sind wechselnde Gäste auf einem Zimmer.

**VIP-Zimmer: Doppelzimmer / Einzelzimmer**