



BEST PRACTICE DAYS 2023

IMS entstaubt und neu gedacht

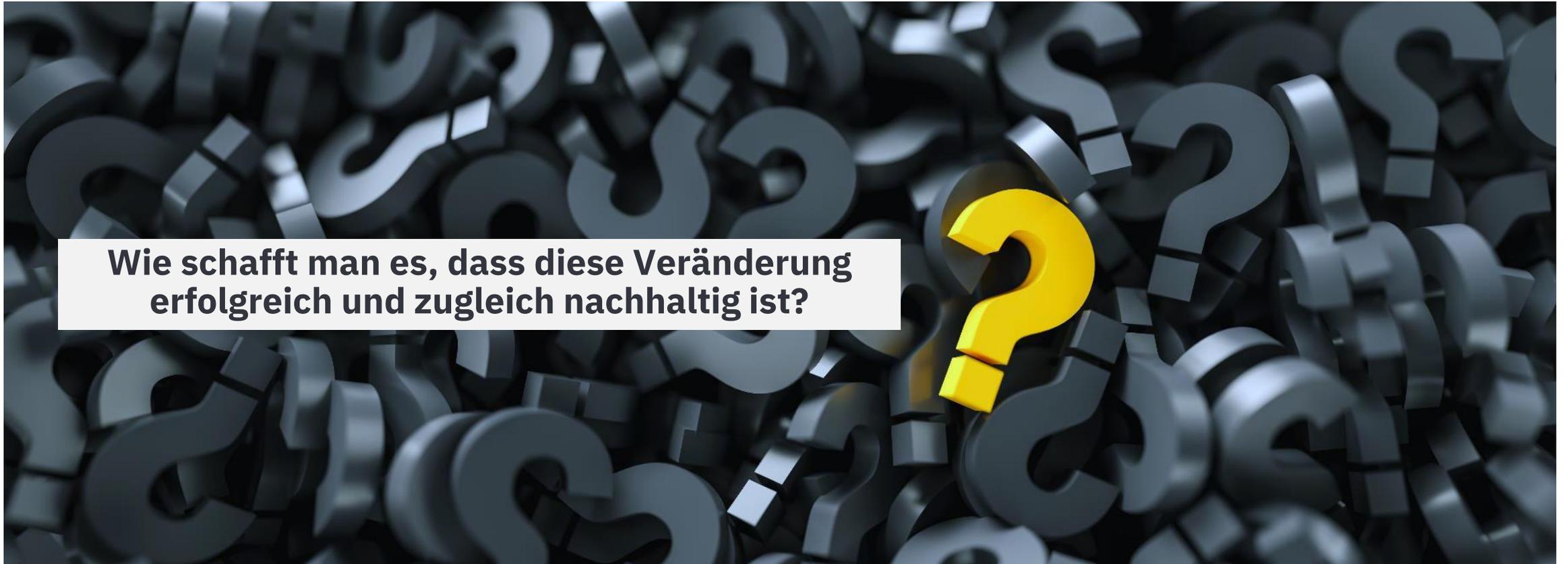
Paderborn, September 2023

„Wandel als Beschleunigungsfaktor“ – was bedeutet das?

Neue Technologien und kulturelle Anpassungen (Arbeitszeitmodelle, Mobiles Arbeiten, Sabbaticals etc.) schaffen ein **NEUES MITEINANDER** innerhalb der Organisation.

Dieser Veränderungsprozess kann sinnvoll genutzt werden, um die digitale Transformation voranzutreiben und die internen Prozesse gleichzeitig effizienter zu gestalten.





IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



Steve Jobs

Elon Musk

Marc Zuckerberg

Jeff Bezos

ERFOLG!

IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



Steve Jobs

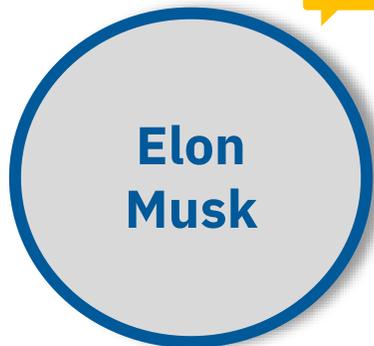
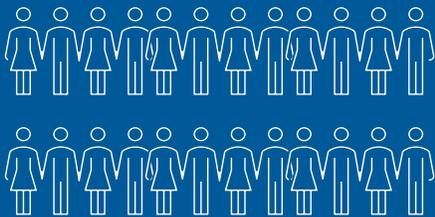
+

Change Experten



+

Motiviertes Team



Elon Musk

Change Experten



Motiviertes Team



Marc Zuckerberg

Change Experten



Motiviertes Team

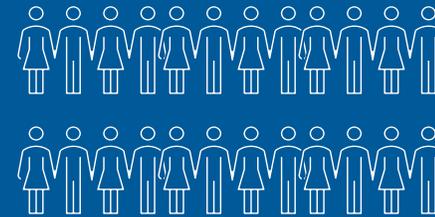


Jeff Bezos

Change Experten



Motiviertes Team



= ERFOLG!

IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023

Charakteristisch für ein unwirksames IMS:

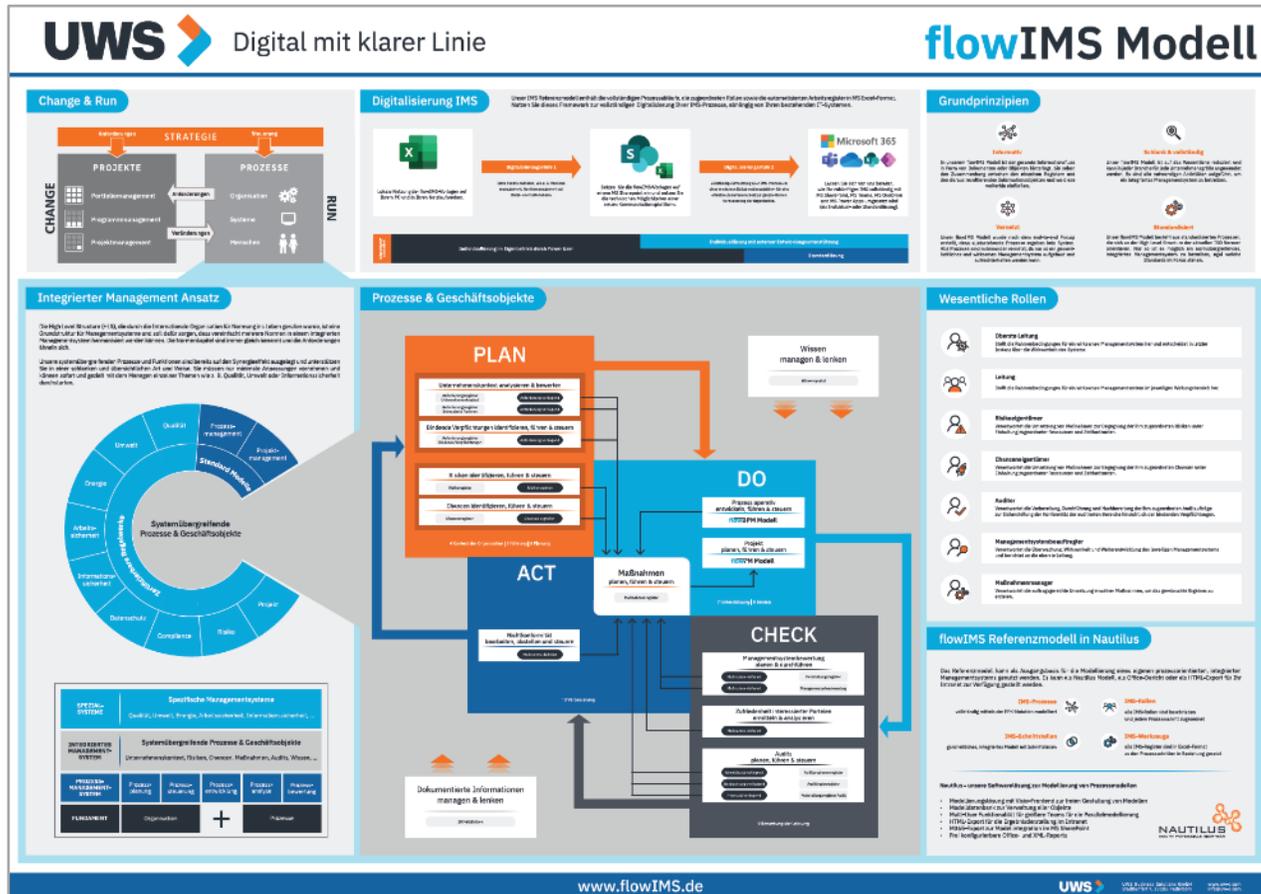
- Ungebündeltes Wissen
 - Diverse Systeme mit undefinierten Schnittstellen und Einsatzzwecken
 - Ungesteuertes Maßnahmenmanagement
 - Nicht gelenkte Dokumente
 - ...
- und dennoch



IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023

Unser neues Referenzmodell beschäftigt sich mit einem integrierten Managementsystem.

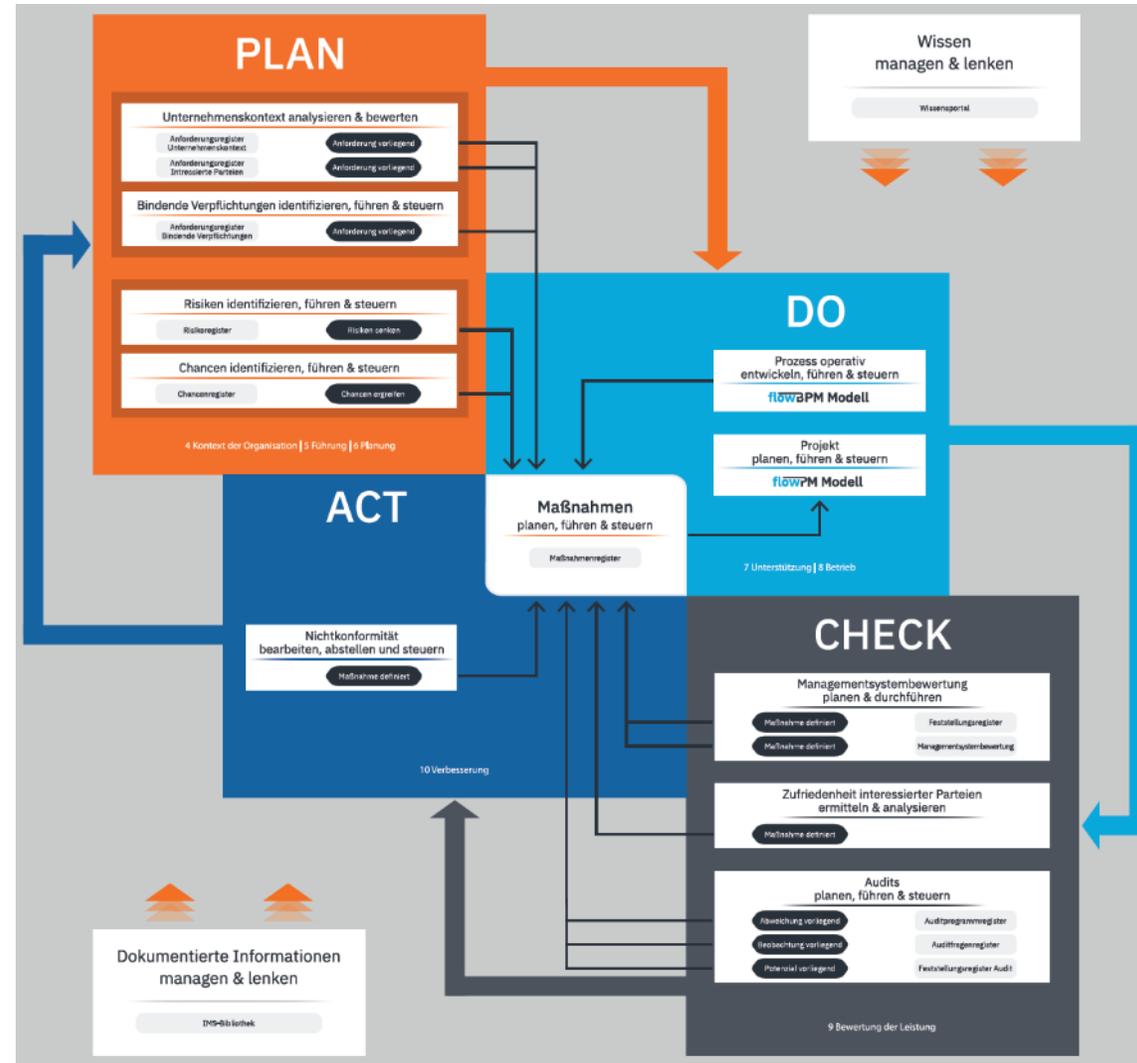


- Gedanken, die wir uns gemacht haben:
- Welche **Grundprinzipien** gibt es?
 - Was sind essenzielle **wesentliche Rollen**?
 - Welche **Prozesse & Geschäftsobjekte** werden benötigt?
 - Wie ist der **integrierte Management Ansatz** zu verstehen?
 - Welche Möglichkeiten zur **Digitalisierung** gibt es?

IMS entstaubt und neu gedacht

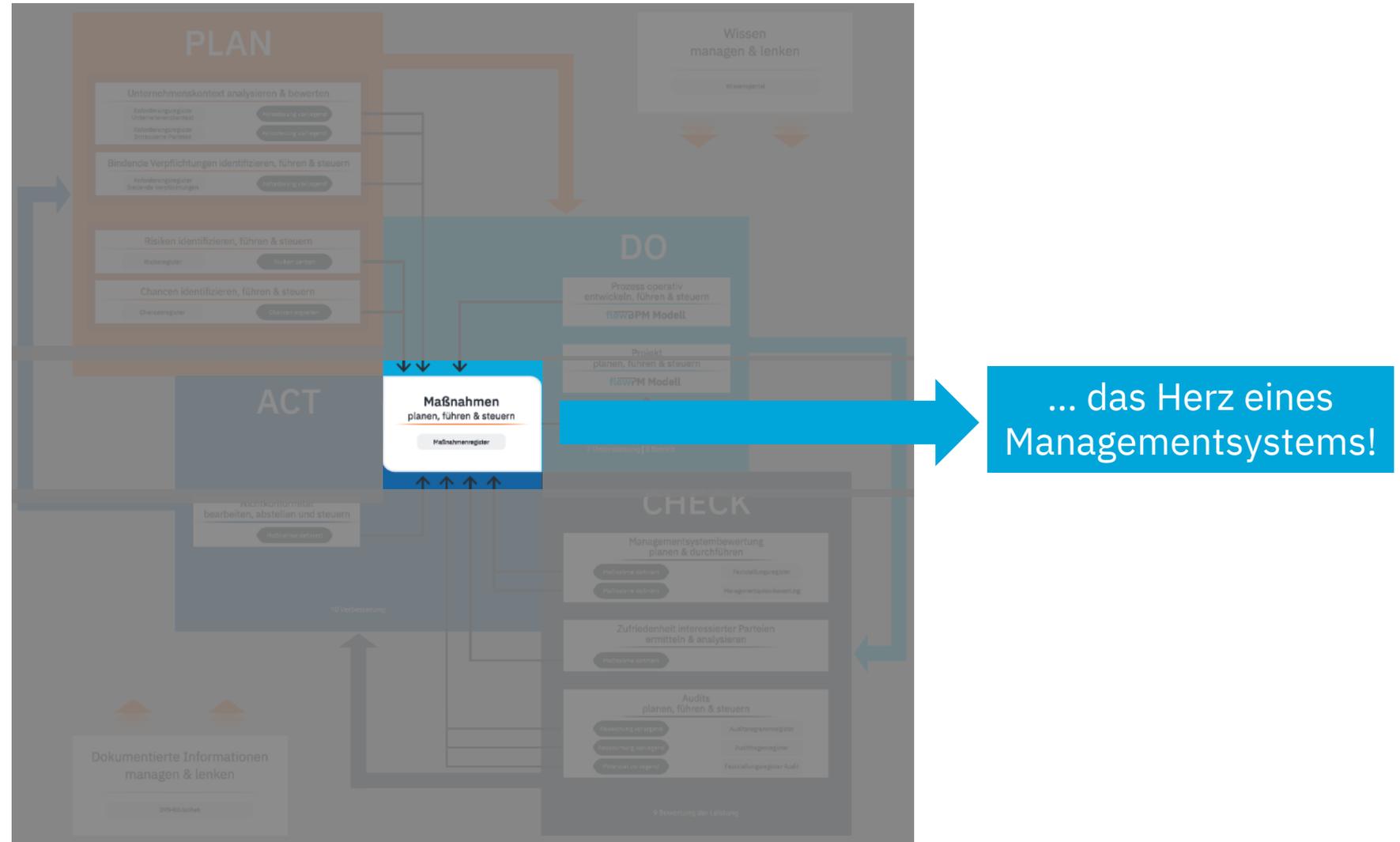
BEST PRACTICE DAYS 2023

Die Einordnung der übergreifenden Prozesse in den Gesamtkontext und...



IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023

Was verstehen wir unter einer Maßnahme?

Aufgaben ≠ Maßnahmen

Der Unterschied liegt darin, dass klassische Aufgaben im Tagesgeschäft anfallen und Maßnahmen zu einer Veränderung in der Organisation führen.



Es gibt zudem **zwei verschiedene Ausprägungen** von Maßnahmen:

-  Maßnahme kann nicht im Tagesgeschäft erledigt werden (→ z. B. Schaffung neuer Rollen).
-  Maßnahme hat eine Komplexität, die ein Projekt voraussetzt (→ z. B. Neubau einer Lagerhalle).

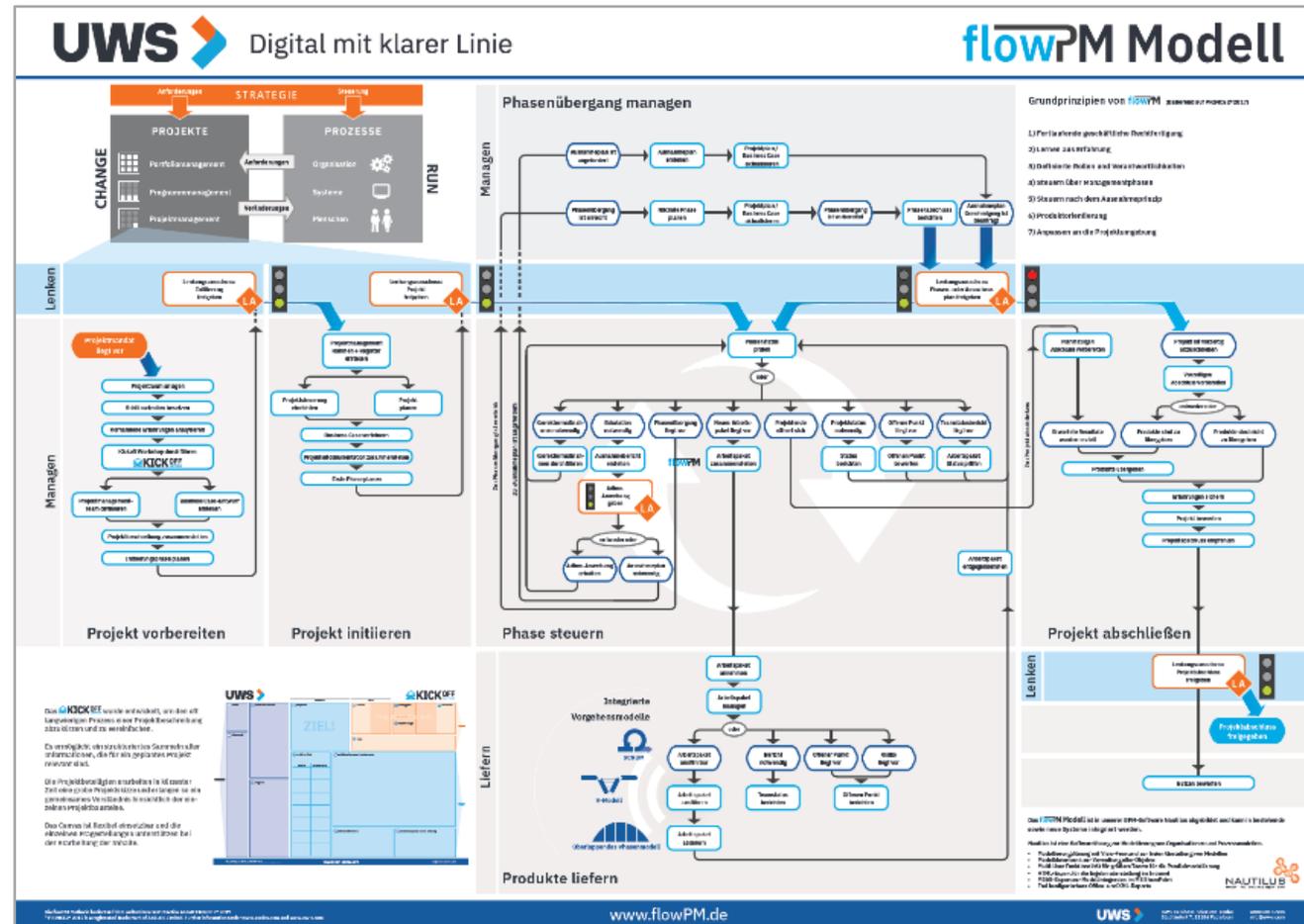
Wann ist eine Maßnahme ein Projekt?

Bei dem Vorhaben handelt es sich um ein			Muss Projekt	
Kriterium	Erläuterung	Anmerkungen	Auswahl	Ergebnis
Neuartig	Ein derartiges Vorhaben hat es bislang noch nicht gegeben.	...	voll zutreffend	3
Innovativ	Das Vorhaben führt zu neuen und bedarfsgerechten Angeboten für Kunden.		voll zutreffend	4
Verändernd	Die Ergebnisse des Vorhabens führen zu spürbaren Veränderung in der Organisation (Prozesse, Arbeitsplätze, ...).		tlw. zutreffend	2
Zeitkritisch	Es gibt einen einzuhaltenden Endtermin. Eine Überschreitung ist nicht ohne Weiteres akzeptabel.		voll zutreffend	2
Bereichsübergreifend	Es gibt eine große Anzahl bereichsübergreifender Arbeitsfelder, die untereinander stark abhängig sind.		nicht zutreffend	0
Risikoreich	Das Vorhaben birgt auf dem Weg zur Zielerreichung noch Unsicherheiten.		voll zutreffend	3
Strategisch bedeutsam	Das Vorhaben leistet einen wesentlichen Beitrag zur Stärkung des Verbandes.		nicht zutreffend	0
Wirtschaftlich bedeutsam	Das Vorhaben bindet signifikant Ressourcen hinsichtlich Personal, Finanzen und Infrastruktur.		voll zutreffend	3
Genehmigungspflichtig	Das Vorhaben muss durch den Vorstand, die Geschäftsführung oder andere Institutionen bestätigt werden.		nicht zutreffend	

IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023

Sind die Voraussetzungen für ein Projekt erfüllt, wird das Projekt nach einer Projektmanagementmethode aufgesetzt.



Unser **flowPM Modell** basiert auf der Grundlage von PRINCE2.

Ungesteuertes Maßnahmenmanagement → **gesteuertes Maßnahmenmanagement**



Excel Liste



Excel Liste im SharePoint



SharePoint Liste



Teams Planner + Power Automate

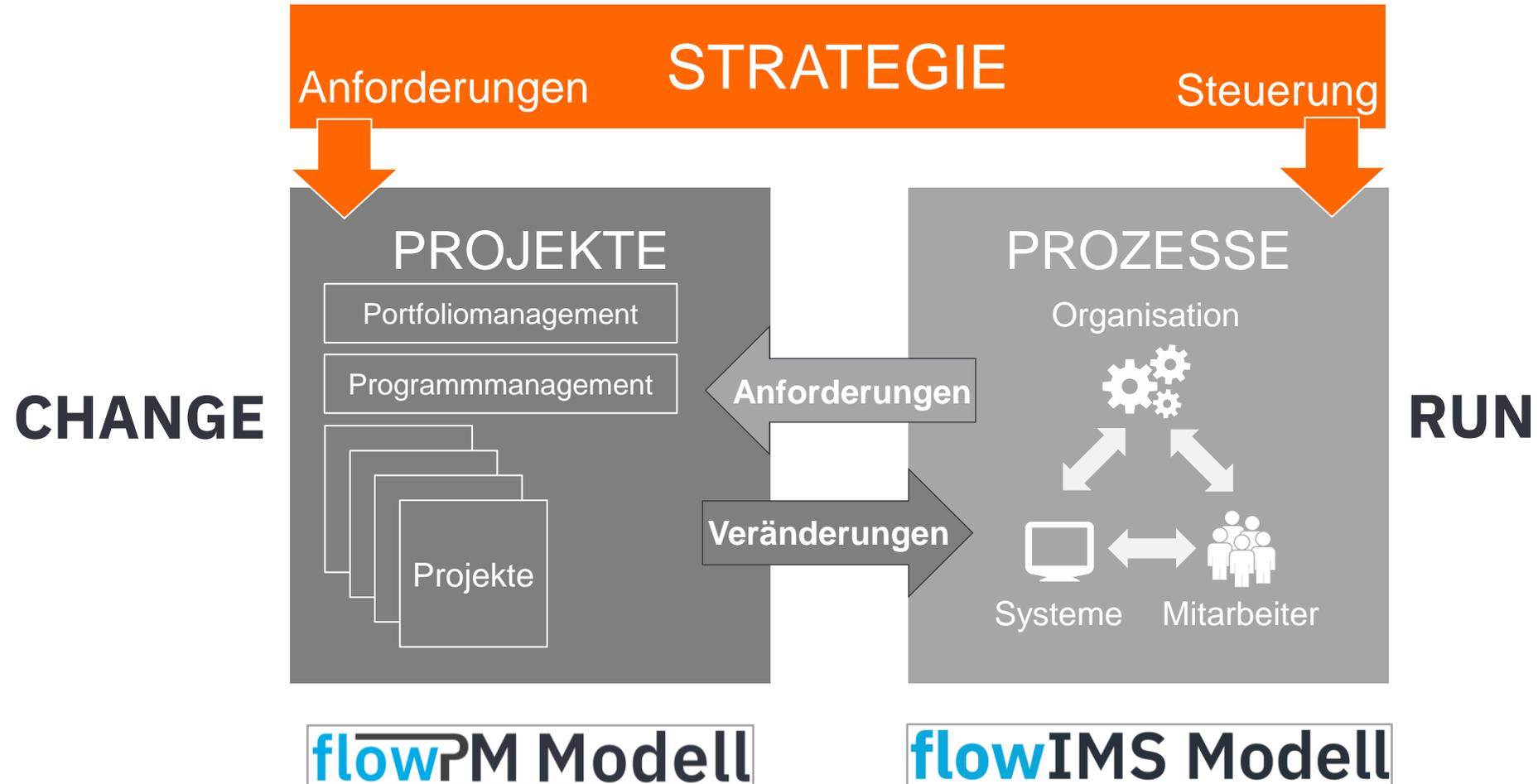
WICHTIG: Beim Maßnahmenmanagement werden nur tatsächliche Maßnahmen gemanagt!

Welche **Vorteile** bietet **M365**?

- M365 ist bereits in den meisten Organisationen integriert
- Die Einarbeitungszeit ist daher verhältnismäßig gering
- M365 ist das am schnellsten wachsende Produkt von Microsoft und wird nicht einfach verschwinden
- Prozesse und Auswertungen können höchst individuell gestaltet werden

IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



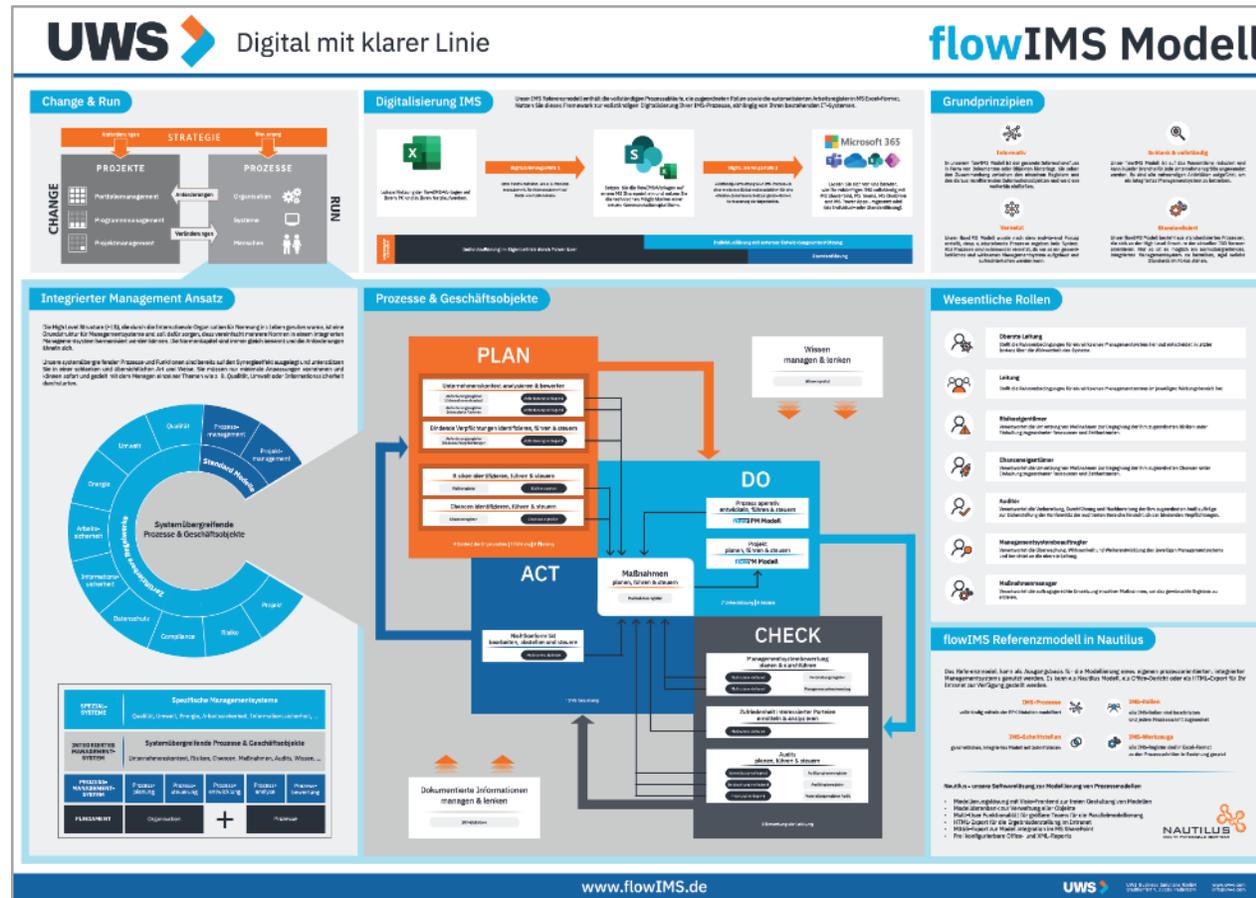
IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023

Unser neues Referenzmodell –was aufgrund von Kundenanforderungen erarbeitet wurde– beschäftigt sich mit einem integrierten Managementsystem.

ins bestehende Managementsystem

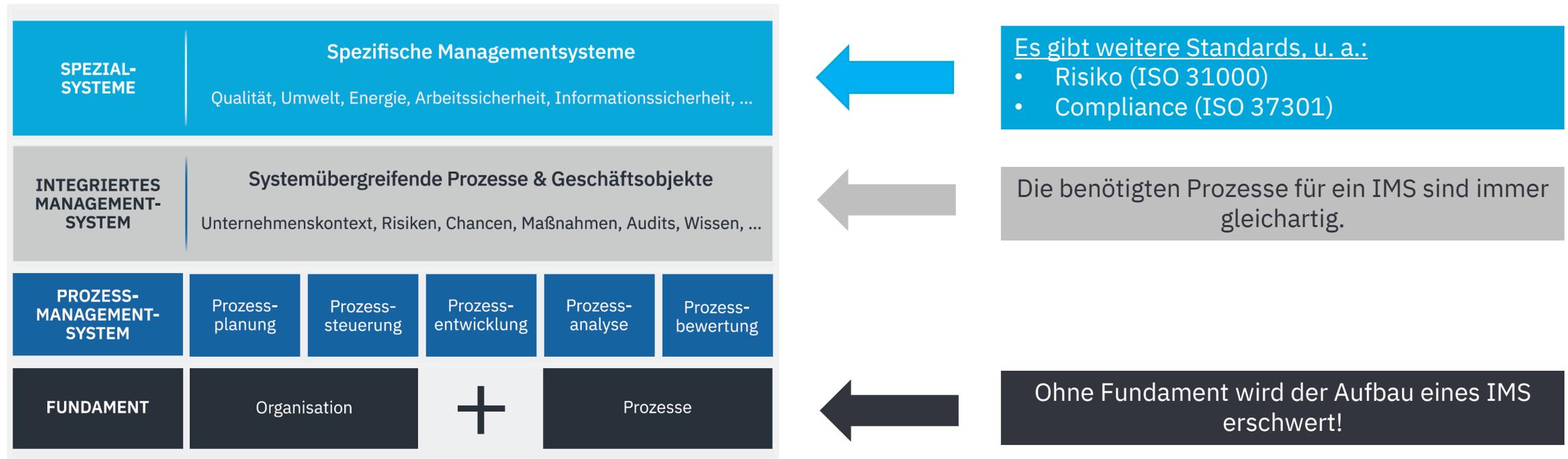
in die vorhandene technische Infrastruktur (Microsoft)



IMS entstaubt und neu gedacht

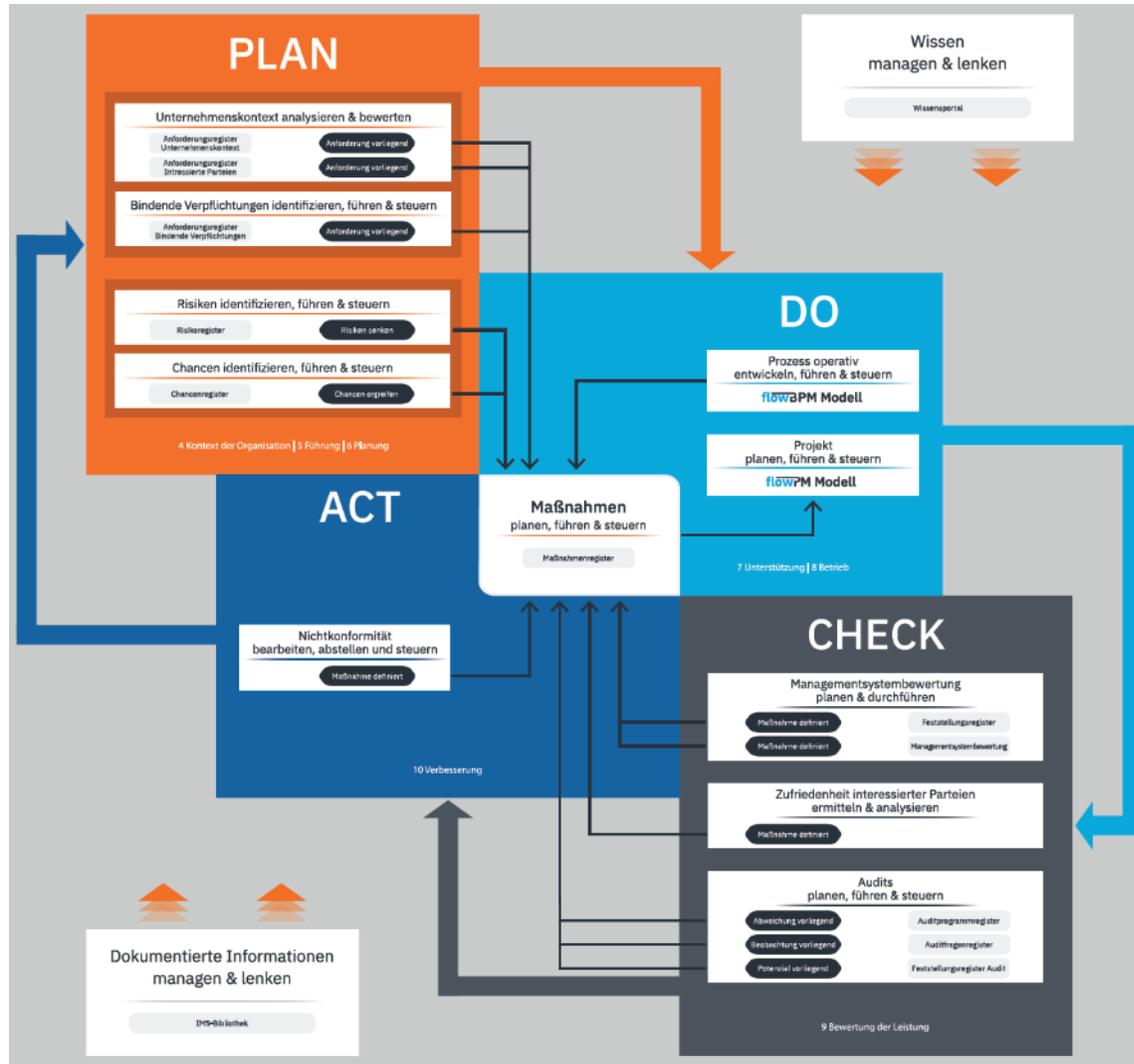
BEST PRACTICE DAYS 2023

Integration der systemübergreifenden Prozesse und Geschäftsobjekte in den Gesamtkontext eines Business Process Managements.



IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



- Unternehmenskontext analysieren
- Bindende Verpflichtungen identifizieren
- Risiken und Chancen identifizieren

- Prozesse entwickeln und steuern
- Projekt planen und steuern
- **Maßnahmen**

- Managementsystembewertung durchführen
- Zufriedenheit interessierter Parteien ermitteln
- Audits planen und durchführen

- Nichtkonformitäten analysieren
- **Maßnahmen**

- Dokumentierte Informationen

- Wissen



In unserer Prozessmodellierungssoftware Nautilus sind bereits die übergreifenden Prozesse eines IMS modelliert und die Rollen sind angelegt.

- Unternehmenskontext analysieren
- Bindende Verpflichtungen identifizieren
- Risiken und Chancen identifizieren

- Prozesse entwickeln und steuern
- Projekt planen und steuern
- **Maßnahmen**

- Managementsystembewertung durchführen
- Zufriedenheit interessierter Parteien ermitteln
- Audits planen und durchführen

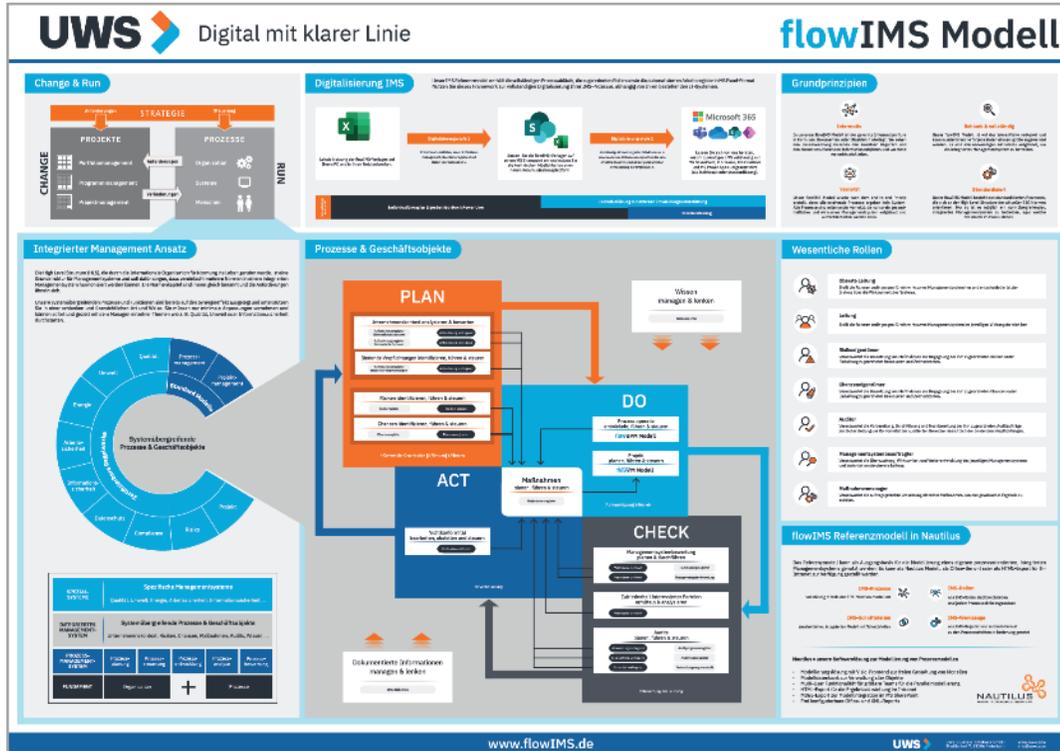
- Nichtkonformitäten analysieren
- **Maßnahmen**

- Dokumentierte Informationen

- Wissen

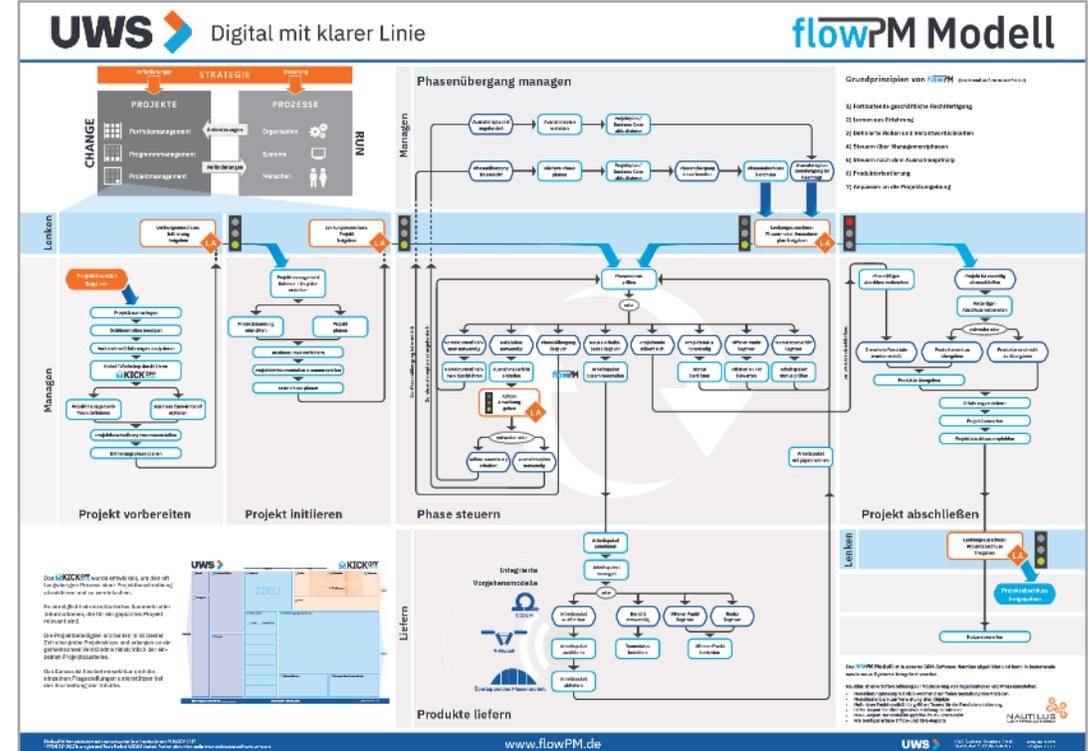
IMS entstaubt und neu gedacht

BEST PRACTICE DAYS 2023



flowIMS

Integriertes Managementsystem



flowPM

Projektmanagement

Beide Plakate können Sie kostenlos bei uns anfordern.

NEHMEN SIE MIT UNS KONTAKT AUF!

Dennis Ballbach
Senior Consultant

Tel: +49 5251 54078-111
Mail: dballbach@uw-s.com

UWS Business Solutions GmbH
Stadtlanfert 7
33106 Paderborn

Tel: +49 (0)5251 54078-0
Fax: +49 (0)5251 54078-29

Mail: info@uw-s.com
Web: www.uw-s.com

