

**NULL FEHLER SIND MÖGLICH!**



**DGQ Regionalkreis OWL - 24.05.2018**



## SVEN O. RIMMELSPACHER

Geschäftsführer, Speaker, und Autor in Gleiszellen-Gleishorbach, Germany

<http://about.me/rimmelspacher>

Ich bin Jahrgang 1968, verheiratet, habe eine erwachsene Tochter und lebe an der Südlichen Weinstraße. Ich habe mehrere Unternehmungen und du erreichst mich über alle unten angezeigten Kanäle.

1. Bei der Pickert & Partner GmbH bin ich Inhaber, Geschäftsführer und für Vision, Strategie, Unternehmensentwicklung und Produktmanagement verantwortlich ([www.pickert.de](http://www.pickert.de)).

2. In meinem Startup ZERO defects träumen wir von einer fehlerfreien Welt, ich kümmere mich um Vision und Produktmanagement ([www.zerodefects.de](http://www.zerodefects.de)).

3. Mit Christian arbeite ich an einem Buch, das von der agilen Transformation meines Unternehmens erzählt. Auf unserem Blog schreiben wir zu neuen Arbeitswelten und sind mit Vorträgen und Keynotes buchbar ([www.agil-durchstarten.de](http://www.agil-durchstarten.de)).

4. Auf DisturbedCooking findest du meine Aktivitäten als Hobbykoch und Videoblogger ([www.disturbedcooking.com](http://www.disturbedcooking.com)).

5. Bei Mein Schwein und ich habe ich mein Patenschwein von seiner Geburt bis zur Wurst begleitet und dokumentiert ([www.mein-schwein-und-ich.de](http://www.mein-schwein-und-ich.de)).

#entrepreneurship #network #lesen #kochen #essen



WIR SIND **pickert** 



**1981**  
gegründet



**Familien-**  
unternehmen



**ISO-**  
zertifiziert



**54**  
Mitarbeiter

IN DER WELT ZUHAUSE.



**28**

Länder



**380**

Kunden



**128.000**

User



**RQM**

**IDOS**

**UNSER PORTFOLIO.**

# QUALITÄT PRODUZIEREN MIT RQM



# NULL FEHLER DURCH RQM



Ganzheitlichkeit  
und Rundumblick



Vermeiden statt  
Entdecken



Gesteuerte, geregelte,  
QS-geprüfte, sichere  
Fertigung in Echtzeit



Horizontale und  
vertikale  
Integration



Überwachen,  
Auswerten und  
Reagieren



Rückverfolgbarkeit

# SERVICES

A group of business professionals in a meeting, looking at a laptop screen.

**BERATUNG**

A group of people in business attire, gathered around a table, reviewing documents and laptops.

**PROJEKT-  
MANAGEMENT**

A group of people in a classroom or training environment, looking at a laptop screen.

**TRAINING &  
SCHULUNG**

A close-up of a computer keyboard with a headset resting on a key labeled 'webinar'.

**WEBINARE**

A close-up of an owl wearing a graduation cap.

**PICKERT  
AKADEMIE**

A set of crossed tools, including a wrench and a screwdriver, on a grey background.

**CUSTOMIZING**

A close-up of a pen writing on a document with the word 'CONTRACT' visible.

**WARTUNGS-  
VERTRÄGE**

A woman wearing a headset, looking towards the camera.

**SUPPORT &  
HOTLINE**

# TECHNIK

STANDARD-IT,  
WEB-  
TECHNOLOGIEN



MANDANTEN-  
FÄHIGKEIT,  
WERKSKENNUNG



ZUGANGSSCHUTZ,  
ELEKTRONISCHE  
UNTERSCHRIFT



TERMINAL-  
TECHNOLOGIEN,  
VIRTUALISIERUNG



MEHRSPRACHIG-  
KEIT



AUDIT-TRAILS



**AK**  
AUTO-KABEL

 **BECKMAN  
COULTER**

**Buderus**  
G U S S

**Continental** 

**DAIMLER**

 **E·G·O**  
Hightech seit 1931.

**fischer**   
group

**HAWE**  
HYDRAULIK

 **herzog**  
Precision Drives and Gears

 **HOMAG**

**Julabo**  
THE TEMPERATURE CONTROL COMPANY

**KUNSTSTOFF  
SCHWANDEN**

**mesa parts**  
| | | | |

**oventrop**

 **Parker**

**RIMOWA**®

Together  
ahead. **ROBAG**

 **SCHULER**  
Präzisionstechnik

**SKF**

**PERFECT** 倍加洁®



**STÜKEN**

**TOWER**  
AUTOMOTIVE

 **VOSWINKEL**  
High-Technology - Made in Germany

**WEINMANN**  
medical technology

**WIK**

**UNSERE KUNDEN**

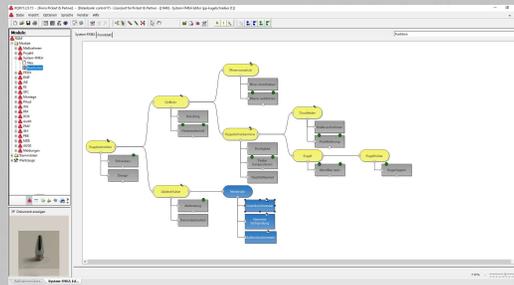
# BEDIENPHILOSOPHIE

- + Für jede Rolle, jeden Anwender, jede Zielgruppe die richtige Bedienung
- + Über das passende Medium
- + Skalierbare Oberfläche

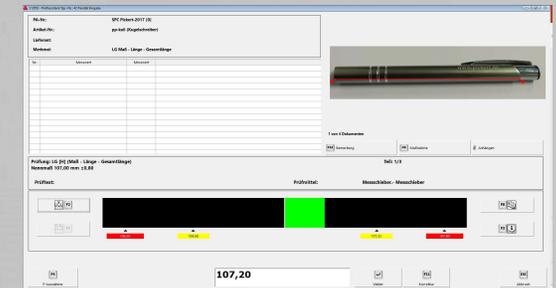
## MANAGEMENT



## PLANUNG



## PRODUKTION





STRATEGIE



INTEGRATION



# RQM

Realtime Quality Manufacturing



MASSNAHMEN



DOKUMENTE



ENERGIE



AUDITS

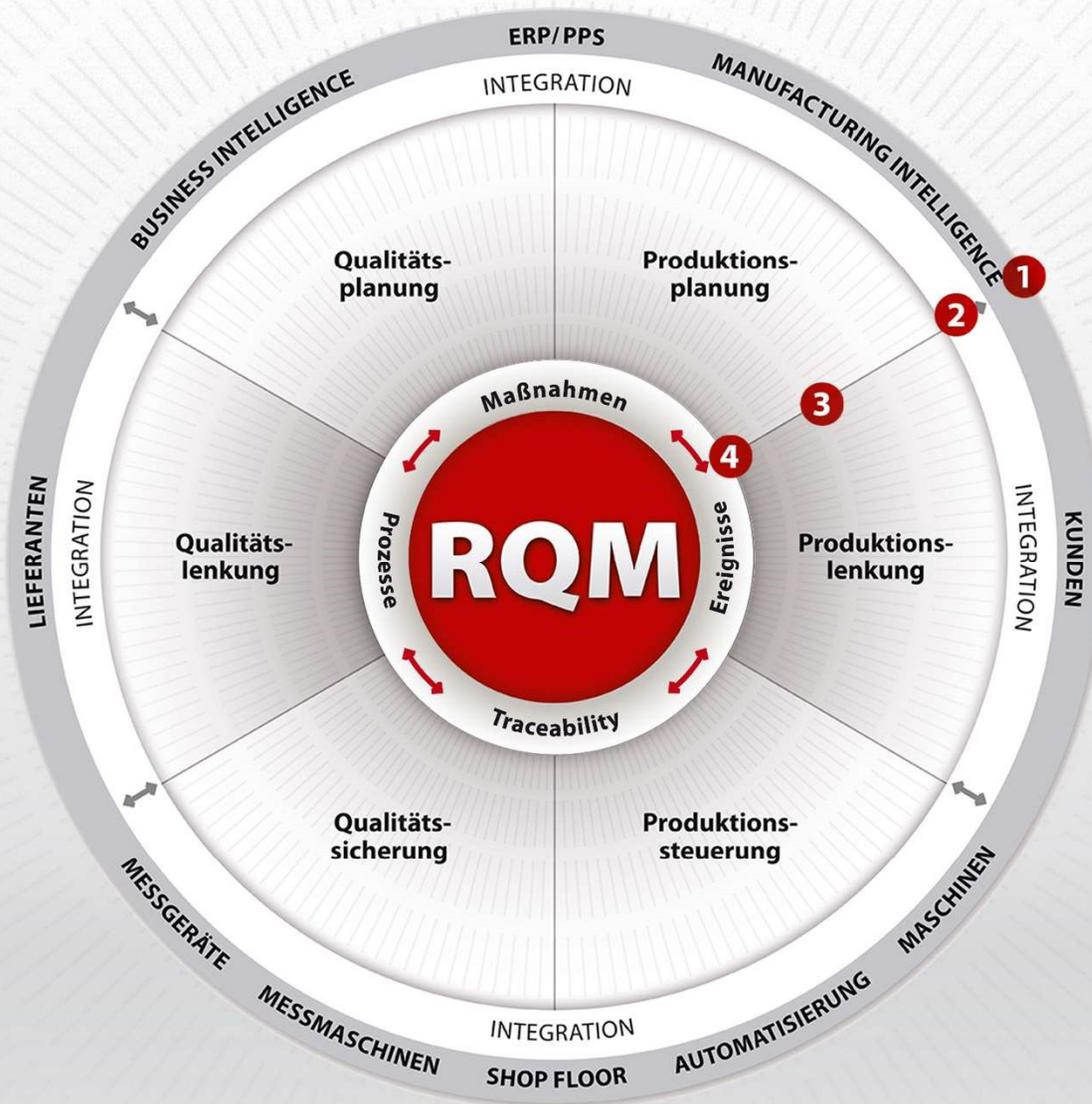


KPIs



AUSWERTUNGEN





### DER ÄUSSERE KREIS:

Zeigt alle Elemente innerhalb und außerhalb eines Unternehmens, die an Prozessen beteiligt sind. Diese müssen optimal eingesetzt werden. Die Kommunikation mit diesen Systemen erfolgt über standardisierte Schnittstellen verschiedener Technologien.

### INTEGRATION:

Zeigt alle Elemente innerhalb und außerhalb eines Unternehmens. Alle Elemente müssen horizontal bzw. vertikal integriert werden, um eine ganzheitliche Betrachtung zu ermöglichen. Jeder bekommt die Informationen, die für ihn relevant sind - in einer Oberfläche und in Echtzeit.

### DER MITTLERE KREIS:

Zeigt alle Elemente, Komponenten und Funktionen von Qualitäts- und Produktionsmanagement. Je mehr Felder ein Unternehmen davon besetzt, umso mehr nähert es sich der Null-Fehler-Produktion. Anders formuliert: je mehr RQM-Module ein Unternehmen schrittweise integriert, desto größeren Nutzen hat es. Es können aber auch fremde Module integriert werden, da auch dies den Nutzen des Kunden vergrößert: d.h. es gibt keine anderen autarken Systeme - alle sind miteinander integriert.

### GANZHEITLICHE BETRACHTUNG:

Die gesamte Steuerung des Systems erfolgt über Maßnahmen, Ereignisse, Prozesse und wird über eine automatische Traceability rückverfolgbar.



# INTEGRATION

- + Alle Schnittstellen im Standard
- + Alle ERP/PPS-, und BDE-Systeme
- + Stammdaten, Bewegungsdaten
- + Messgeräte, Messmaschinen
- + Automatisierungsgeräte
- + Automotive-Portale
- + CAD, qs-STAT, QDX

WAS IST

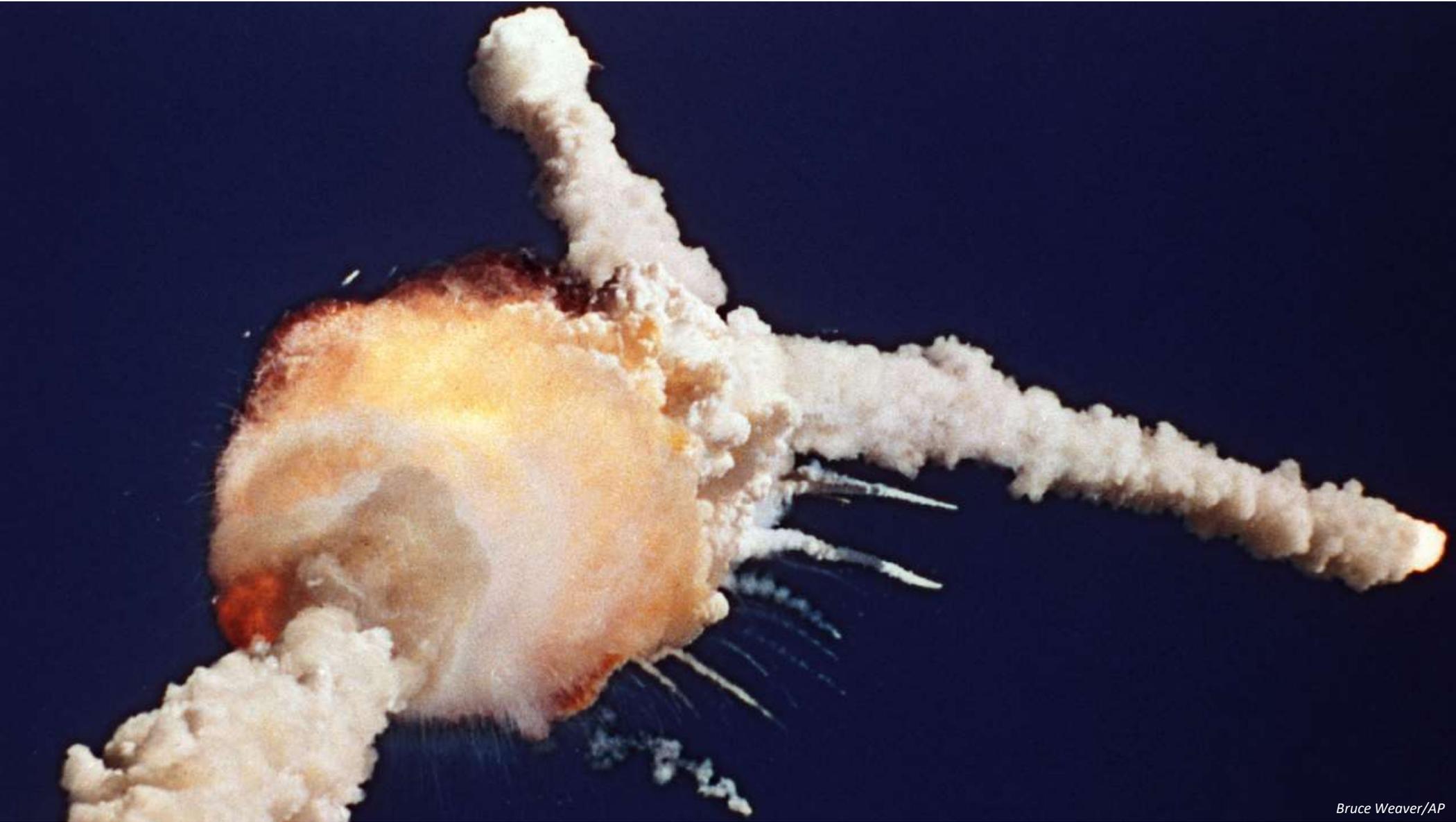
ZERO  defects

Eine Philosophie, ein Unternehmen und ein Produkt zugleich.

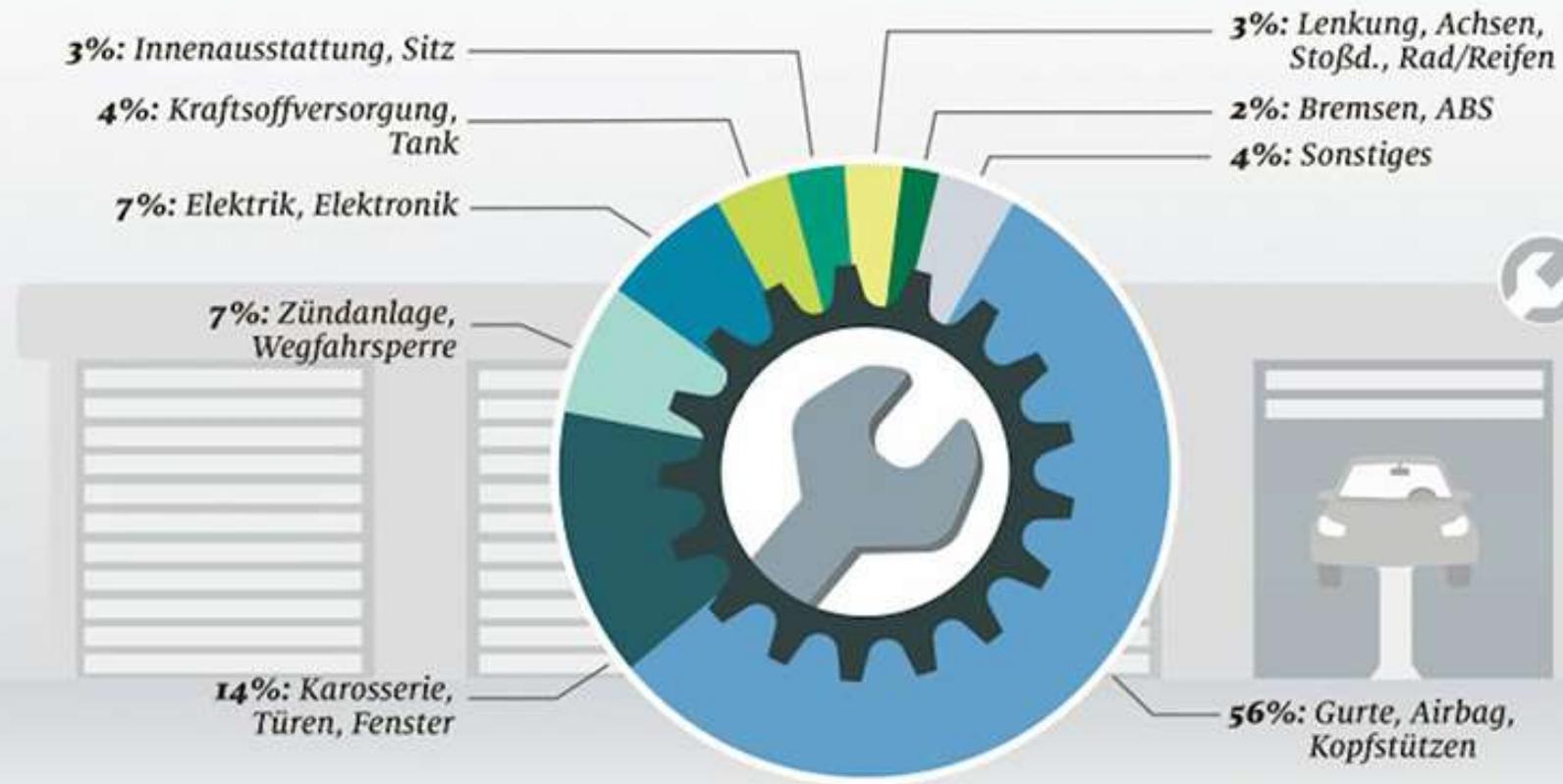
- Wir ermöglichen eine Null-Fehler-Produktion
- Lean Startup mit Wissen/Erfahrungen aus über 30 Jahren
- Plattformgestützte und cloudbasierte Apps

[www.zerodefects.com](http://www.zerodefects.com)





# RÜCKRUFE 2016 NACH BAUGRUPPEN





# Wichtige Verbraucherinformationen zu Rückrufaktionen, Produktwarnungen, Sicherheitshinweisen & mehr



Beachten Sie auch unsere App-Angebote

**+++ Verletzte durch von der Decke fallende Leuchtschirme aus Glas: Rückrufaktion bei IKEA | Betroffene Leuchten: HYBY, LOCK,**

## Produktkategorien

-  **Bekleidung**  
Bekleidung & Accessoires
-  **Elektronik**  
Elektro & Elektronik
-  **Freizeit**  
Sport- & Hobbyartikel
-  **Gesundheit**  
Arzneimittel & Medizinprodukte
-  **Haushalt**  
Haushalt & Mobiliar
-  **Heimwerker**  
Werkzeug & Bastelzubehör
-  **Nachwuchs**  
Kinderartikel & Spielwaren

Täglich kommt es in Deutschland zu Rückrufaktionen, Produktwarnungen und Sicherheitshinweisen für gefährliche Produkte. Fehlende gesetzliche Vorgaben für deren Kommunikation ermöglichen sowohl äußerst individuelle als auch **teils verantwortungslose Strategien** - verbunden mit gefährlich(st)en Konsequenzen für VerbraucherInnen, die dann **in der Regel nur zu rund 8-13 %** erreicht werden. Seriöse Hersteller und Händler, die „Produktsicherheit“ und „Qualitätsversprechen“ nicht nur als zeitgemäße Marketing-Argumente missbrauchen, überlassen insbesondere unangenehme Meldungen nicht alleine den Behörden - vielmehr stehen sie zu ihrer Verantwortung und informieren auch **proaktiv über dieses zentrale „Rückruf-Portal“** (gekennzeichnet).

Amtliche Warnungen (die Sie **IMMER** beachten sollten) finden Sie hier  
"D": [» 2016](#) | [» 2015](#) | [» 2014](#) | [» 2013](#) | [» 2012](#)

### Weitere Meldungen:

- [» Allergiker? Nicht gekennzeichnetes Soja in Baisers von HEMA](#)
- [» Rückruf für Karabiner & Nylon-Schlingen von BLACK DIAMOND](#)
- [» Ätzend? Reste von Reinigungsmittel in GRUIBINGER Biersorte](#)
- [» Austausch unzähliger Notebook-Akkus von TOSHIBA: Brandgefahr](#)

Nicht verzehren: Mikrobielle Verunreinigung von RÜGENWALDER 'Teewurst, grob' (Bedienungsware)

Grundfos GmbH informiert:

- ANZEIGE -

### SICHERHEITSHINWEIS



GRUNDFOS | CONLIFT-  
Kondensatheberanlage  
(1. G. | 2003 - 2007)

[» mehr dazu](#)

Neue App-Version (iOS):





Verzögerte Termine

Umweltauflagen

Compliance

Ungeplante Ausfälle

Stückzahl 1

Time-to-market

Loyalität der Kunden

Verfügbarkeit

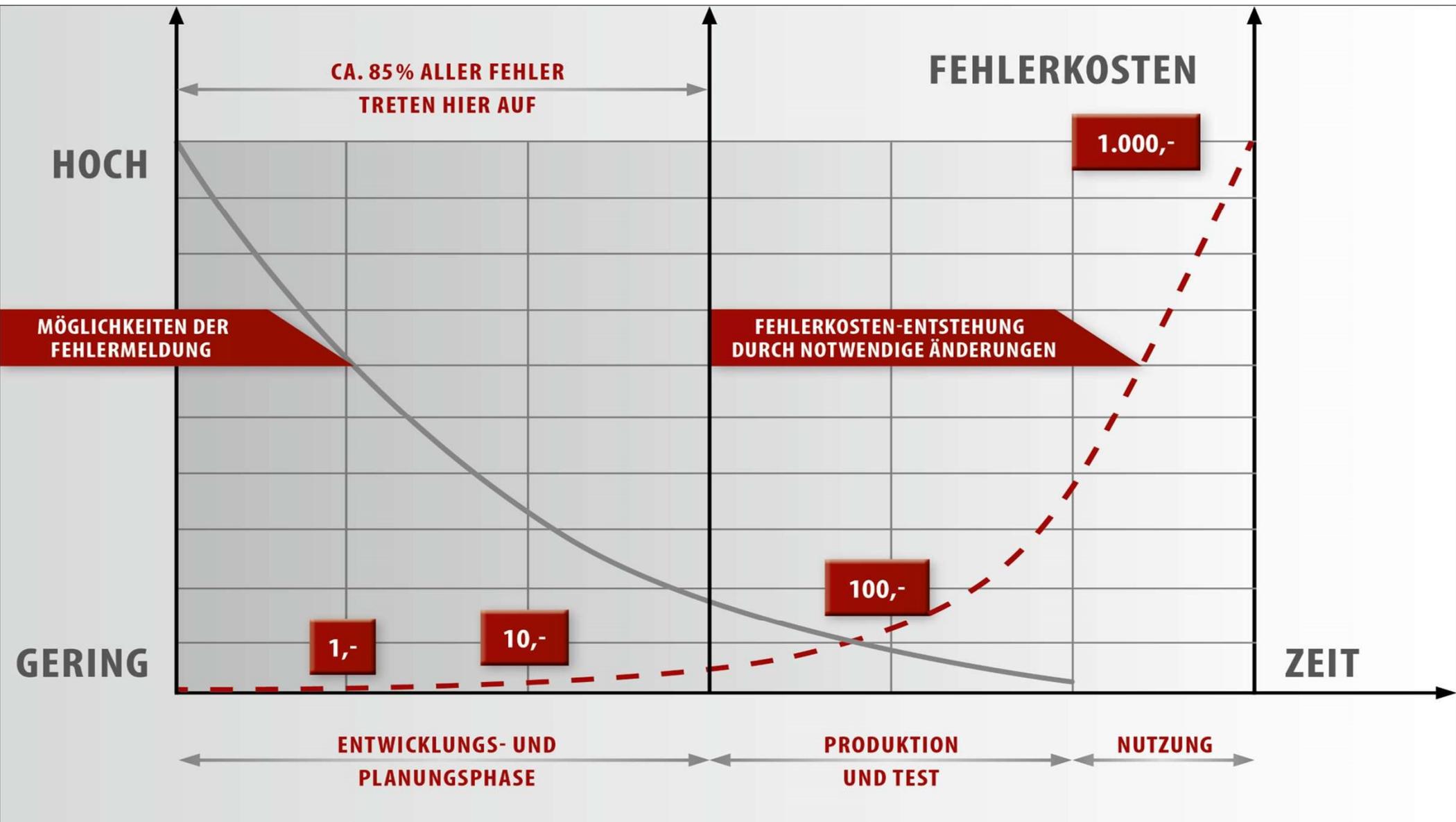
Schlechte Qualität

Bestände

Dynamische Prozesse

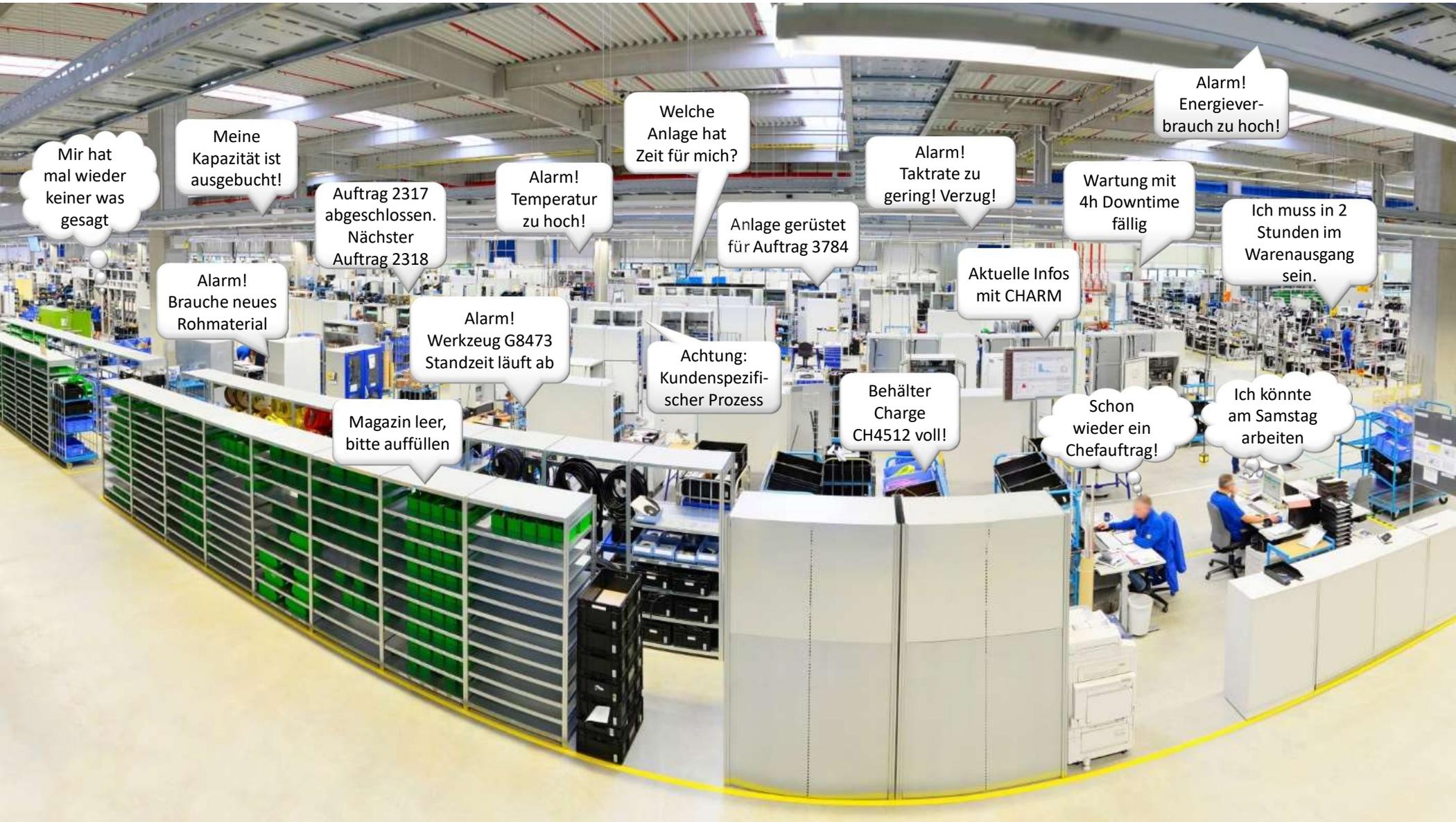


**WÄRE ES NICHT TOLL, WENN ALLE PRODUKTE UND PROZESSE FUNKTIONIEREN WIE ERWARTET?**





**THE GREATEST TEACHER  
FAILURE IS**



Mir hat mal wieder keiner was gesagt

Meine Kapazität ist ausgebucht!

Auftrag 2317 abgeschlossen.  
Nächster Auftrag 2318

Alarm!  
Brauche neues Rohmaterial

Magazin leer, bitte auffüllen

Alarm!  
Werkzeug G8473 Standzeit läuft ab

Alarm!  
Temperatur zu hoch!

Welche Anlage hat Zeit für mich?

Achtung:  
Kundenspezifischer Prozess

Anlage gerüstet für Auftrag 3784

Behälter Charge CH4512 voll!

Alarm!  
Taktrate zu gering! Verzug!

Aktuelle Infos mit CHARM

Wartung mit 4h Downtime fällig

Schon wieder ein Chefauftrag!

Alarm!  
Energieverbrauch zu hoch!

Ich muss in 2 Stunden im Warenausgang sein.

Ich könnte am Samstag arbeiten

Prozessschritt 1

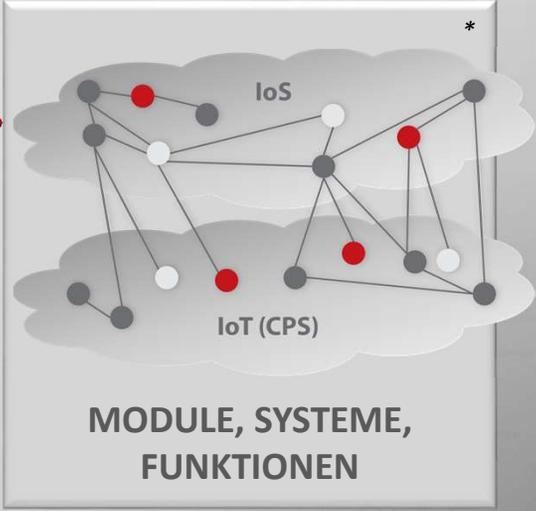
**Prozessschritt 2**

... Prozessschritt n



ANFORDERUNGEN  
PARAMETER  
EINFLUSSGRÖSSEN  
BEKANNTE FEHLER

ABGESICHERTER  
PROZESS



SCHNELLE LÖSUNGEN

**NULL FEHLER**

MESSBARE ERFOLGE

*\*IoS/IoT: Darstellung in Anlehnung an Stefan Müller 2015, S.126*

# INTELLIGENTER BATTERIESENSOR AUTO-KABEL GMBH – KUNDE SEIT 1998



**AK**  
AUTO-KABEL

- + Energieerzeugung und -regelung
- + Plattformunabhängiges Energiemanagement
- + Batteriestrom , -spannung und Poltemperatur
- + Kurzschlusserkennung, Start-Stop-Automatik

# BEGLEITUNG DER FERTIGUNG UND MONTAGE\*

## NULL-FEHLER-PRODUKTION FÜR BEKANNTE FEHLER



### GIESSEN

- + Kennzeichnung Seriennummer mit DMC
- + Gießparameter
- + Maße

### LÖTEN/SCHWEISSEN

- + Charge Shunt
- + Prozessdaten, z. B. Löt- und Schweißparameter

### GEHÄUSE SPRITZEN

- + Materialcharge Kunststoff
- + Spritzparameter

### WARENEINGANG

- + Anlieferung der Platinen
- + Identifikation mit Seriennummer
- + 100% Funktionsprüfung

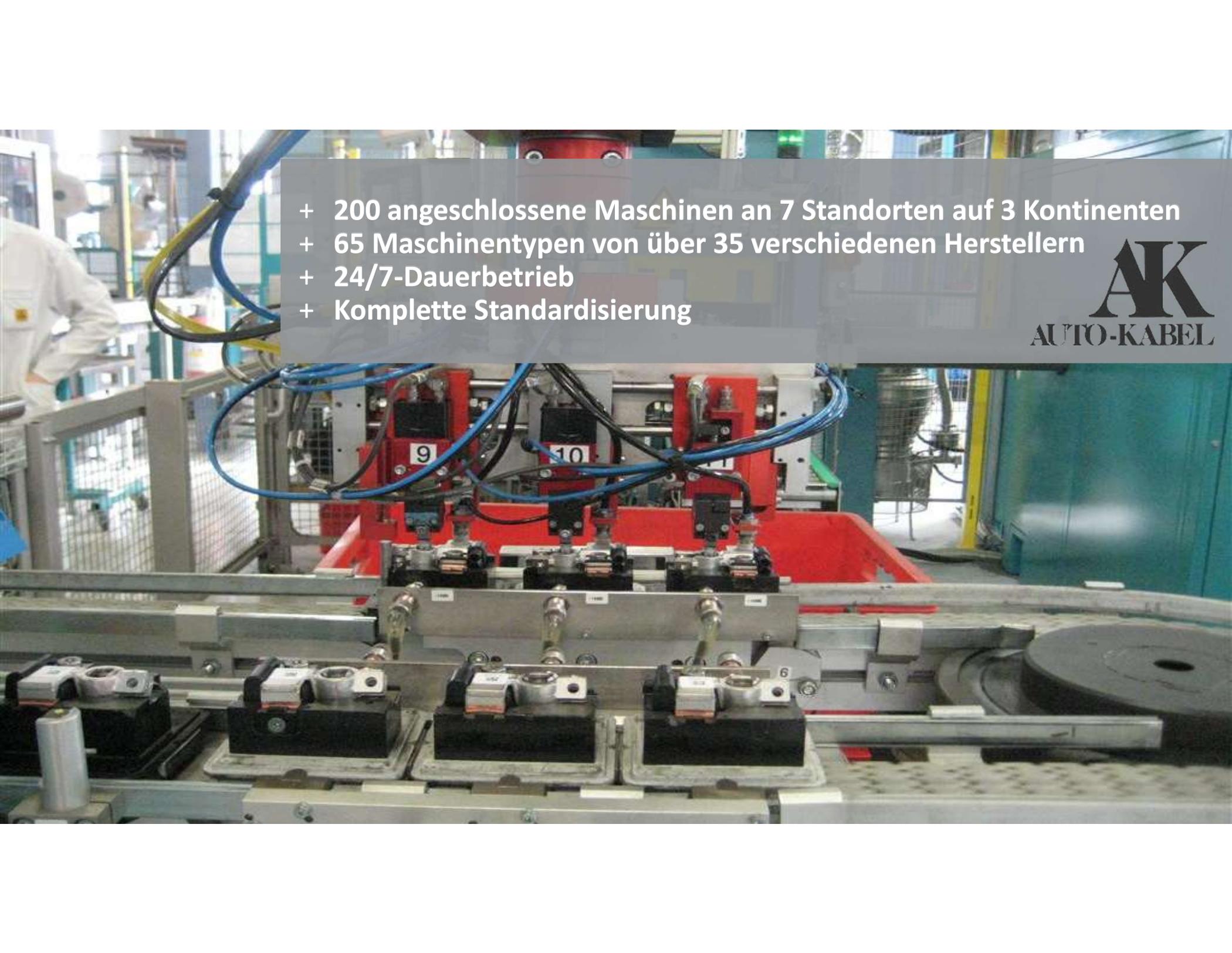
### PLASMA/VERKLEBEN

- + Überwachung Liegezeit
- + Temperatur Verklebung

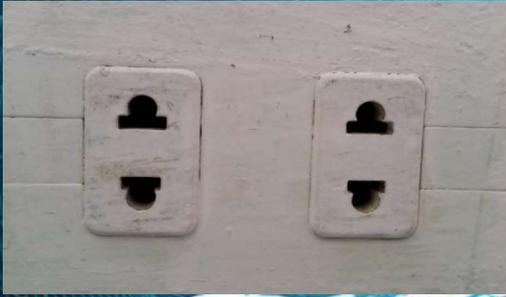
### ENDMONTAGE

- + 100% Funktionsprüfung
- + Ablage aller Daten in weltweit zentraler Datenbank

\*Vereinfachte Darstellung

- 
- The image shows a complex industrial manufacturing environment. In the foreground, there are several robotic workstations with blue cables and mechanical components. The background features large green industrial cabinets and various pipes and machinery. A semi-transparent grey box is overlaid on the upper part of the image, containing a list of bullet points. The AK AUTO-KABEL logo is positioned in the top right corner.
- + 200 angeschlossene Maschinen an 7 Standorten auf 3 Kontinenten
  - + 65 Maschinentypen von über 35 verschiedenen Herstellern
  - + 24/7-Dauerbetrieb
  - + Komplette Standardisierung

**AK**  
AUTO-KABEL



**MIT INTEGRATION...**



**... UND DIGITALISIERUNG ...**



... HIN ZUR INFORMATION

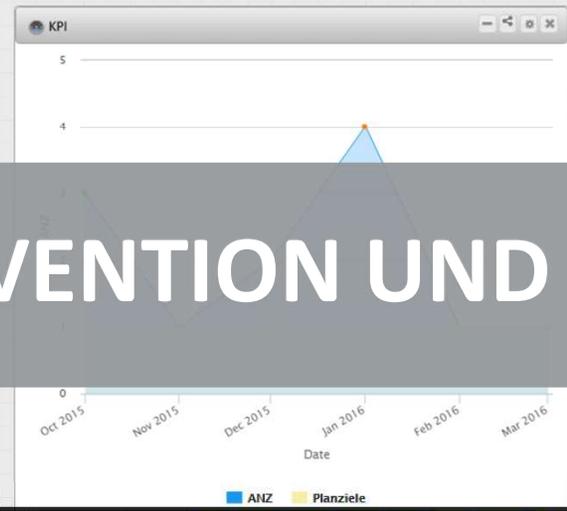
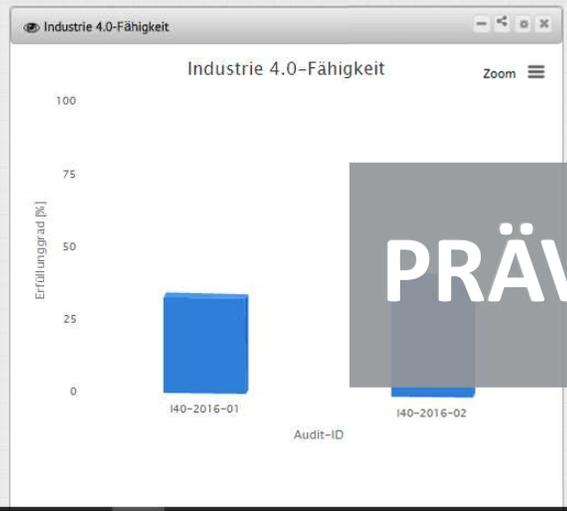
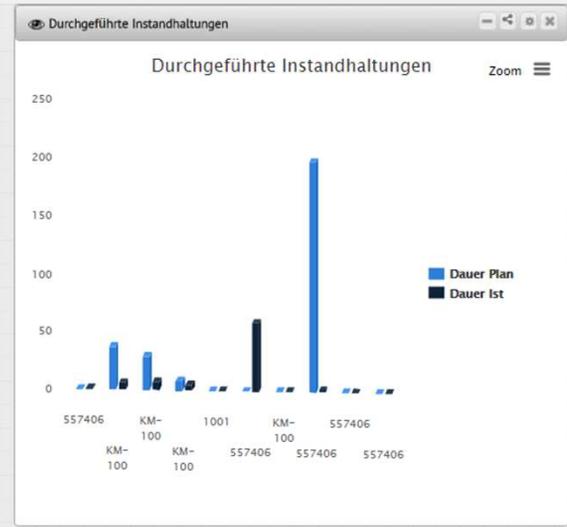
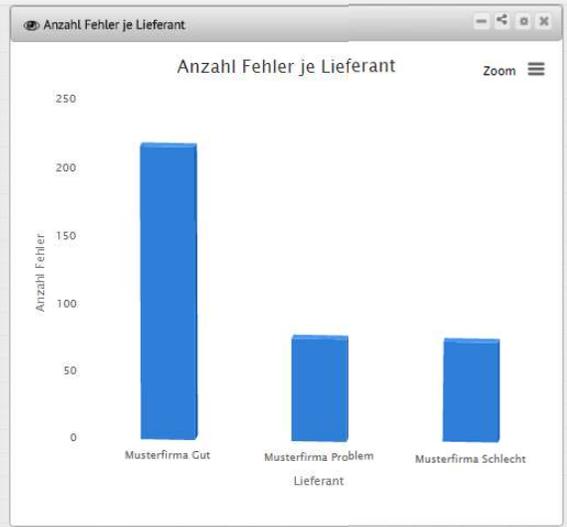


**MOMENT!  
DAS GEHT BEI UNS NICHT!**



- Menü verstecken
- Dashboard
- Dashboard monitor
- definieren Modul
- Konfiguration Dashboard
- Maßnahmen
- Audit
- Reklamationen
- Schaden
- Auswertungen
- Dokumente
- Prüfen
- KPI
- Prozessdaten
- Prozessdesigner
- Mitarbeiter
- Einstellungen
- Werkzeuge

Start Stop DEMO Zeigen Sie versteckte Widgets  Ja Einstellungen Vollbild Diashow Dashboard wechseln: Produktion Neues Widget



### Personal

Kontakt

Benutzername: [Name]  
Vorname: [Name]  
Nachname: [Name]  
E-Mail: [Email]  
Telefon: [Phone]  
Fax: [Fax]  
Abteilung: [Department]  
Kategorie: [Category]  
Lebensdauer: [Duration]

192.168.188.21:8080/RQM/faces/pa...  
57% 12:21

# PRÄVENTION UND ENTSCHEIDUNG



# WERTSCHÖPFUNGSKETTE



BETEILIGTE MENSCHEN UND SYSTEME

FEHLERVERMEIDUNG (DOWNSTREAM TRACING)  
BEKANNTE FEHLER

VOLLSTÄNDIGE TRACEABILITY

FEHLERSUCHE (UPSTREAM TRACING)  
UNBEKANNTE FEHLER



REKLAMATIONEN, MASSNAHMEN, RÜCKRUF





**UND DAS ERGEBNIS?**

QUALITÄT  
PRODUZIEREN

pickert 



**STELL DIR EINE  
WELT VOR, IN DER  
ALLE PRODUKTE  
WIE ERWARTET  
FUNKTIONIEREN.**

# Der erste Schritt?

Was hindert uns an einer Null-Fehler-Produktion?  
**Nichts. Wir müssen es nur tun!**

Whitepaper-Download unter [Null-Fehler-sind-moeglich.de](http://Null-Fehler-sind-moeglich.de)

WHITEPAPER

ZEROdefects

NULL FEHLER SIND MÖGLICH

### 3. DIE UMSETZUNG

Wie sieht nun ein konkreter Ansatz aus? Eigentlich ganz einfach: Alle Einflussgrößen und Parameter müssen identifiziert und ganzheitlich betrachtet werden. Eine Misserfolgsquote von über 70% bei bisherigen IT-Projekten beliebiger Größe, Laufzeit und Funktionsumfang zeigt jedoch, dass dies in der Realität nicht einfach, sondern sehr komplex ist. Eine andere Herangehensweise wird daher benötigt.

#### 3.1 EIN NEUES VORGEHENSMODELL

Betrachtet man einen ganzen Fertigungsprozess, dann ist es sinnvoll und richtig, sich zuerst nur den Teilschritt genauer anzusehen, bei dem die größten Probleme oder höchsten Kosten bekannt sind. Für diesen Teilschritt müssen alle Einflussgrößen und Parameter, die diesen Schritt absichern, ermittelt und analysiert werden. Auf Basis dieser Informationen ermittelt man im nächsten Schritt, welche Technologien, Systeme, Software und Skills zu dieser Absicherung benötigt werden und bringt alles zusammen. Wenn so konsequent und fokussiert gearbeitet wird, ergibt sich innerhalb kurzer Zeit eine Lösung, die diesen einen Prozessschritt absichert. Üblicherweise ist das Ergebnis dann null Fehler und der Erfolg wird messbar.



<sup>1</sup> Vgl. @business (22.03.2018), [www.business.de](http://www.business.de)

**ICH FREUE MICH AUF  
DIE DISKUSSION.  
JETZT.  
(ODER AUCH SPÄTER).**

[www.pickert.de](http://www.pickert.de)  
[www.zerodefets.com](http://www.zerodefets.com)  
[www.agil-durchstarten.de](http://www.agil-durchstarten.de)



[sven@rimmenspacher.de](mailto:sven@rimmenspacher.de)



[@sorimmenspacher](https://twitter.com/sorimmenspacher)