



SugarCRM

Ein kurzer Überblick

Merkmale von SugarCRM



- Webbasierte Customer Relationship Management Lösung
- 3 Versionen: Professional, Enterprise, Community Edition (keine Lizenzkosten)
- Quellcode frei zugänglich und veränderbar (Community Edition, GNU/GPL 3)
- On-Site oder On-Demand
- Zahlreiche Erweiterungen und Module erhältlich
- Individuell an die eigenen Anforderungen/Prozesse anpassbar
- Umfassende Funktionen über das gesamte Kundenbeziehungsmanagement
 - Vertriebssteuerung
 - Marketingaktivitäten
 - Auswertungen
 - Zusammenarbeit/Collaboration
 - Kundendienst
 - ...
- 6,5 Mio Downloads und ca. 550.000 Nutzer in 75 Sprachen
(Quelle: <http://www.computerwoche.de/software/crm/1894192/index21.html>)

Interessante Links



- <http://www.sugarforge.org/> - Erweiterungen und Module
- <http://www.plan2.net/sugarcrm/sugarcrm/sugarcrm-vergleich/>
Unterschied Community Edition und andere Versionen
- http://www.galileocomputing.de/download/dateien/1847/galileocomputing_sugarcrm.pdf
SugarCRM – Das umfassende Handbuch (Galileo Computing)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Unger, Welsow & Company GmbH

André Unger
Geschäftsführer

E-Mail: aunger@uw-c.de

Telefon: +49 (0)5251 54078-0

Stadtlanfert 7
33106 Paderborn

www.uw-c.de

